服务期限：三年

服务范围：北京市回民医院（院本部）的医疗设备（影像医疗设备除外、在保设备除外）

招标要求：

1、人员要求

1.1 供应商派驻工程师不得少于 4 名（提供投标人为其缴纳的社保记录，原件备查）；

#1.2 公司有精通医院医疗设备管理，曾在类似医院重要管理岗位任职（院级或科室领导）的人员（提供医院开具的有关证明），其他不得分。（提供人员如非法定代表人须提供该人员投标人为其缴纳社保证明，原件备查）

2、供应商应在全年工作日时间内，按采购方的作息时间，提供服务。

2.1 供应商提供服务的时间：工作日 8:00-17:00

2.2 非工作日或非作息时间必须免费提供 24 小时服务联系方式，能尽快响应并到达现场

2.3 采购方有权要求供应商在非工作日或非作息时间提供现场服务，供应商应按要求提供服务。

3、维修技术管理服务：

3.1 供应商驻场工程师在接到报修电话后，应在 15 分钟内响应。

3.2 技术管理服务过程应予以记录，并经采购方有关人员签字；技术管理服务记录应交采购方设备使用科室及主管科室存留；

3.3 技术管理服务过程中，如需更换备件的，供应商按附件 1 所列备件内容负责更换；如需更换备件超出附件 1 的范围，备件由采购方负责采购。

3.4 供应商应定期将有关情况统计汇总、分析，上报采购方主管部门；

4、巡检服务：

4.1　供应商应每月制定巡检计划，报采购方主管部门，按计划进行月度巡检。

4.2　供应商应对巡检过程予以记录，并经采购方有关人员签字；\巡检记录交采购方维修主管科室存留

4.3　供应商应定期将巡检情况统计汇总、分析，上报采购方主管部门

5、维护服务：

5.1 供应商应根据维护规则及厂家建议的维护周期制定维护计划，报采购方主管部门，供应商必须按维护规则，对应维护的设备进行必要的维护保养。

5.2 供应商在维护保养前，应提前通知科室，按约定进行保养维护

5.3 供应商应将维护保养过程予以记录。

5.4 供应商在维护服务期间发现设备故障，应向采购方报告，并修复。期间如发生备品备件更换的，在附件 1 中的备件，由供应商负责；超出附件 1 范围的备件，由采购方采购。

5.5 供应商应将维护记录定期上报采购方主管部门。

6、档案管理服务：

6.1 根据国家对医疗器械管理的有关规定，供应商应负责服务期内设备档案。

6.2 资质类档案：厂家资质、经销商资质、产品资质、采购合同、维保合同等。

6.3 技术类档案：使用手册、技术手册、备件/配件清单、软件资料、厂家联系方式等；

6.4 日常维护类档案：验收报告、巡检记录、保养记录、维修记录、计量记录、报废记录等；

6.5 以上档案应制作成纸质文档及电子文档

7、设备管理服务。

7.1 供应商应协助验收服务，根据采购方验收规定对新设备进行登记、功能测试、接受培训，对采购方科室使用者培训。

7.2 供应商应协助计量服务，根据国家对医疗设备计量的要求和时间周期，对应计量设备制定计量方案，配合有关计量部门实施计量，计量工作完成后保存有

关记录。

7.3 供应商应协助报废服务，根据采购方设备报废规定及实际使用、维修状况，可对医疗设备报废提出建议，根据采购方决定执行报废流程。

7.4 供应商应协助移机服务，根据采购方对设备移动的要求，提出技术方案并监督或执行。对移动后设备的质量进行保证。

7.5 供应商应协助采购方临床科室建立设备使用流程

8、维修备件管理服务。

8.1 供应商应根据采购方日常使用的规律，在采购方建立备件库房。

9、附件 1 所列配件采购费用均包含在本项目采购预算中，合同履行期间，中标人不得以任何理由收取采购人下列清单中配件的采购费用。

附件 1

序号	**设备名称**	**更换配件名称**
1	紫外线消毒灯	紫外线消毒灯管
2	紫外线消毒灯	电源线
3	紫外线消毒灯	电子定时器
4	紫外线消毒灯	镇流器
5	紫外线消毒灯车	灯管灯座（套）
6	转运车	车轮内胎
7	综合治疗台	二孔插头
8	注射泵	注射泵电池
9	注射泵	电源线
10	注射泵	注射器推手柄
11	注射泵	注射泵推手
12	注射泵	推注器滑块
13	注射泵	注射器压柄
14	注射泵	三极管
15	注射泵	电容

16	注射泵	按键开关
17	注射泵	电源线
18	注射泵	蜂鸣器
19	注射泵	注射器压柄
20	注射泵	插座（带开关）
21	治疗带	电源插座
22	治疗带	照明灯灯管
23	治疗带	照明灯灯管（含灯座）
24	治疗带	空气开关
25	治疗带	五孔插座
26	治疗带	照明灯灯管
27	治疗带	床头灯管（含灯座）
28	治疗带	照明灯灯管灯座（套）
29	治疗带	负压表
30	治疗车	脚轮
31	营养泵	电源适配器
32	血压计	血压计皮球
33	血压计	血压计袖带
34	心电遥测监护系统	遥测发射盒导联线
35	心电图机	心电导联线
36	显微镜	显微镜灯泡
37	吸烟机	活性碳吸附包
38	吸烟机	专用活性炭包
39	无影灯	无影灯灯泡
40	微量注射泵	电源适配器
41	微量注射泵	自恢复热敏电阻
42	微量注射泵	快速反应二极管
43	微量注射泵	电源线(3M)
44	微波治疗仪	大功率管

45	微波治疗仪	电阻
46	微波治疗仪	高压输出熔断器
47	吞咽治疗仪	电极线
48	腿浴治疗器	电源线
49	听诊器	耳塞
50	特定电磁波治疗仪	电磁波加热盘
51	特定电磁波治疗仪	保险管座
52	特定电磁波治疗仪	电加热盘
53	特定波治疗仪	电源线
54	特定波治疗仪	加热盘
55	睡眠监测仪	网线
56	褥疮气泵	按键开关
57	褥疮气泵	可调电位器
58	全自动清洗机	气路快接头
59	清洗机	密封圈
60	气垫泵	床垫气囊
61	气垫泵	气垫泵泵芯
62	气垫泵	气路转换电机
63	起立床	绑带
64	脑电仿生电刺激仪	输出电极线
65	脑电仿生电刺激仪	电极线
66	酶标仪	灯泡
67	脉动真空灭菌器	密封圈
68	脉动真空灭菌器	灭菌锅密封圈
69	脉动真空灭菌器	空气开关
70	轮椅	轮椅内胎
71	轮椅	轮椅刹车
72	轮椅	实心轮胎
73	轮椅	座垫

74	轮椅	脚踏板
75	轮椅	轴承
76	立柱灯	灯泡
77	立式蒸汽灭菌器	密封圈
78	空气压缩机	气管快速接头
79	空气净化器	电源线
80	空气波治疗仪	输出管路连接管（含插头）
81	卡式蒸汽灭菌器	密封圈
82	经颅多普勒诊断仪	专用键盘
83	降温毯	设备主机端电源输入插座
84	监护仪	血氧指夹（病人端，设备端）
85	监护仪	血氧指夹（病人端）
86	监护仪	血氧指夹　（设备端）
87	监护仪	网线
88	监护仪	心电导联线(病人端）
89	监护仪	血氧探头（病人端）
90	监护仪	袖带
91	监护仪	VGA 延长线
92	监护仪	USB 延长线
93	监护仪	快速接头(公）
94	监护仪	快速接头(母）
95	监护仪	血氧探头（一体）
96	监护仪	心电导联线（病人端）
97	监护仪	心电导联线（设备端）
98	监护仪	袖带快速接头（母）
99	监护仪	袖带快速接头（公）
100	监护仪	监护仪血氧探头分体（病人端）
101	监护仪	监护仪心电导联线分体（设

		备端）
102	监护仪	监护仪心电导联线一体（五导）
103	监护仪	监护仪心电导联线一体（三导）
104	呼吸机面罩	呼吸机面罩绑带（松紧带）
105	呼吸机	过滤网
106	呼吸机	呼吸机过滤网
107	呼吸机	V60 过滤网
108	呼叫器显示屏	电线
109	喉镜	喉镜灯泡
110	红外线治疗仪	红外线理疗灯管
111	红光治疗仪	红光灯泡
112	观片灯	灯管
113	观片灯	床头灯管
114	观片灯	照明灯管 36W
115	干燥柜	干燥柜循环风机
116	飞利浦红外线治疗仪	红外线光源灯管
117	动态血压	伟伦数据线
118	动态血压	血压袖带接头
119	电子血压计	筒状袖带
120	电源线	电源线
121	电脑中频治疗仪	按键开关
122	电脑中频电疗仪	电源线（1.5M）
123	电动 PT 床	按键开关
124	床头柜	脚轮
125	超声工作站	电脑主板电池
126	肠内输注泵	电源适配器 5v3a

127	病床	脚轮
128	病床	病床脚轮（插入式）
129	病床	病床脚轮（丝扣）
130	病床	病床摇把
131	病床	病床脚轮（插接）
132	病床	病床脚轮
133	病床	万向连接器
134	病床	病床丝杠
135	病床	病床脚轮（八乐梦）
136	病床	摇把轴挡
137	病床	病床遥控支架
138	病床	5 档床挡
139	冰柜	散热风扇电机
140	标准对数视力表	灯管
141	标准对数视力表	电子镇流器