


单一来源采购专家论证意见表

采购单位名称：北京市社区服务中心	
项目名称：96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）	
项目预算金额：71 万	
项目联系人：赵一鸣	联系电话：65173825
专家姓名：李琦	专业：信息化
工作单位：中国交通北京公司	
职称：高工	联系电话：15611073370
审核的产品清单	有
专家论证意见	<p>根据市政府 181 次会议精神，96156 社区服务热线启动了并入 12345 市政府非紧急服务热线工作。热线并入后，市民政局搭载在 96156 呼叫热线上面的工作，包括困难群体救助、婚姻登记、殡葬、养老以及社区服务便民利民公益服务等项目，大量民政业务的派单、反馈工作仍需及时处理。信访处在内的各相关业务处室，也要求 96156 呼叫热线座席人员继续处理 12345 呼叫热线转来的各类线下业务办理。此外，96156 热线合并到 12345 市政府热线后，就坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。</p> <p>96156 热线将全部业务并入 12345 热线平台，因热线整合相关工作涉及面大，情况较复杂，且坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体作为原 96156 热线运营商，对相关情况了解，有助于平稳的完成过渡工作。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定，本项目符合采用单一来源方式采购的条件。故北京市社区服务中心拟向北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体以单一来源的方式采购 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）项目。</p>
专家签字：李琦	签字日期：2018 年 10 月 12 日 李琦

单一来源采购专家论证意见表

采购单位名称：北京市社区服务中心	
项目名称：96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）	
项目预算金额：71 万	
项目联系人：赵一鸣	联系电话：65173825
专家姓名：陈冰	专业：信息化
工作单位：北京工商大学	
职称：教授	联系电话：13681083818
审核的产品清单	有
专家论证意见	<p>根据市政府 181 次会议精神，96156 社区服务热线启动了并入 12345 市政府非紧急服务热线工作。热线并入后，市民政局搭载在 96156 呼叫热线上面的工作，包括困难群体救助、婚姻登记、殡葬、养老以及社区服务便民利民公益服务等项目，大量民政业务的派单、反馈工作仍需及时处理。信访处在内的各相关业务处室，也要求 96156 呼叫热线座席人员继续处理 12345 呼叫热线转来的各类线下业务办理。此外，96156 热线合并到 12345 市政府热线后，就坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。</p> <p>96156 热线将全部业务并入 12345 热线平台，因热线整合相关工作涉及面大，情况较复杂，且坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体作为原 96156 热线运营商，对相关情况了解，有助于平稳的完成过渡工作。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定，本项目符合采用单一来源方式采购的条件。故北京市社区服务中心拟向北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体以单一来源的方式采购 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）项目。</p>
专家签字：陈冰	签字日期：2018 年 10 月 12 日 陈冰

单一来源采购专家论证意见表

采购单位名称：北京市社区服务中心	
项目名称：96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）	
项目预算金额：71 万	
项目联系人：赵一鸣	联系电话：65173825
专家姓名：陈建军	专业：信息化
工作单位：国家气象信息中心	
职称：高工	联系电话：13701308430
审核的产品清单	有
专家论证意见	<p>根据市政府 181 次会议精神，96156 社区服务热线启动了并入 12345 市政府非紧急服务热线工作。热线并入后，市民政局搭载在 96156 呼叫热线上面的工作，包括困难群体救助、婚姻登记、殡葬、养老以及社区服务便民利民公益服务等项目，大量民政业务的派单、反馈工作仍需及时处理。信访处在内的各相关业务处室，也要求 96156 呼叫热线座席人员继续处理 12345 呼叫热线转来的各类线下业务办理。此外，96156 热线合并到 12345 市政府热线后，就坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。</p> <p>96156 热线将全部业务并入 12345 热线平台，因热线整合相关工作涉及面大，情况较复杂，且坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体作为原 96156 热线运营商，对相关情况了解，有助于平稳的完成过渡工作。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定，本项目符合采用单一来源方式采购的条件。故北京市社区服务中心拟向北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体以单一来源的方式采购 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）项目。</p>
专家签字： 	签字日期：2018 年 10 月 12 日 