

## 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）

### 单一来源采购公示公告

采购人名称：北京市社区服务中心

采购代理机构名称：北京汇诚金桥国际招标有限公司

采购项目名称：96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）

采购项目内容：确保 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期内的各项工作顺利进行。

采购项目预算金额：人民币 71 万元

拟采购服务的说明：根据市政府 181 次会议精神，96156 社区服务热线启动了并入 12345 市政府非紧急服务热线工作。热线并入后，市民政局搭载在 96156 呼叫中心上面的工作，包括困难群体救助、婚姻登记、殡葬、养老以及社区服务便民利民公益服务等项目，大量民政业务的派单、反馈工作仍需及时处理。信访处在内的各相关业务处室，也要求 96156 呼叫中心座席人员继续处理 12345 呼叫中心转来的各类线下业务办理。此外，96156 热线合并到 12345 市政府热线后，就坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。

采用单一来源采购方式的原因及相关说明：96156 热线将全部业务并入 12345 热线平台，因热线整合相关工作涉及面大，情况较复杂，且坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体作为原 96156 热线运营商，对相关情况了解，有助于平稳的完成过渡工作。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定，本项目符合采用单一来源方式采购的条件。故北京市社区服务中心拟向北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体以单一来源的方式采购 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）项目。

拟定的唯一供应商名称：北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体

地址：北京市朝阳区酒仙桥东路 9 号 A2 楼二层西侧

专业人员论证意见：



姓名	职称	工作单位
陈建军	高工	国家气象信息中心
陈冰	教授	北京工商大学
李鸥	高工	中国联通北京公司
论证意见	<p>根据市政府 181 次会议精神，96156 社区服务热线启动了并入 12345 市政府非紧急服务热线工作。热线并入后，市民政局搭载在 96156 呼叫热线上面的工作，包括困难群体救助、婚姻登记、殡葬、养老以及社区服务便民利民公益服务等项目，大量民政业务的派单、反馈工作仍需及时处理。信访处在内的各相关业务处室，也要求 96156 呼叫热线座席人员继续处理 12345 呼叫热线转来的各类线下业务办理。此外，96156 热线合并到 12345 市政府热线后，就坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。</p> <p>96156 热线将全部业务并入 12345 热线平台，因热线整合相关工作涉及面大，情况较复杂，且坐席人员的接收安置、工资待遇、平稳转岗等问题也需做好沟通衔接工作。北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体作为原 96156 热线运营商，对相关情况了解，有助于平稳的完成过渡工作。根据《中华人民共和国政府采购法》第三十一条规定，本项目符合采用单一来源方式采购的条件。故北京市社区服务中心拟向北京市社区服务有限公司、北京市北京通养老助残卡服务中心联合体以单一来源的方式采购 96156 热线并入 12345 市政府热线过渡期经费（追加）项目。</p>	

本项目公示期为 2018 年 10 月 15 日至 2018 年 10 月 19 日。有关单位和个人如对公示内容有异议，请在 2018 年 10 月 19 日 17:00（北京时间）之前以实名书面（包括联系人、地址、联系电话）形式向采购人、采购代理机构反馈。

采购人联系地址：北京市朝阳区工体东路 20 号

采购人联系人、联系电话：任丽娜、65396211



采购代理机构联系地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

采购代理机构联系人、联系电话：赵一鸣、李庆平、65699122、65173825

财政部门联系地址：北京市海淀区阜成路15号

财政部门联系人、联系电话：袁林、88549364

本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。



北京汇诚金桥国际招标有限公司

2018年10月12日

