

# 北京市数字农业农村促进中心

项目名称：2024年软件系统运维项目

甲方：北京市数字农业农村促进中心

乙方：北京智农天地网络技术有限公司



合同编号：

签约地点：北京

签约日期：2024年10月22日

## 1 合同说明条款

1.1 甲方的“软件运维服务采购项目”以公开招标(编号:CFTC-BJ03-2402030)的方式采购,确定“北京智农天地网络技术有限公司”为“北京市数字农业农村促进中心”服务方(即乙方),依据《中华人民共和国民法典》,甲乙双方同意按照下面的条款和条件,签订本合同。

1.2 甲、乙双方之间任何与本合同有关的信函、电子邮件、电话,均使用并且只能使用下列双方确认的地址、传真号码、电话号码、电子邮件地址名。

	地址	邮箱	电话	传真
甲方	北京市通州区 留庄路5号院	liangjp@nyncj.beijing.gov.cn	010-55525441	无
乙方	北京市丰台区 西四环南路88 号5幢一层A188 室	215451119@qq.com	010-88459877	010-88459877

1.3 甲、乙双方之间有关合同的财务往来及结算,应通过下列甲方与乙方共同确认的银行及账号进行。本合同存续期间,乙方若遇结算银行及账号变化,应在变化之日起3日内书面告知甲方。若因乙方未及时提供变更后的银行账号导致甲方付款延迟的,甲方不承担任何违约责任。

### 甲方开票信息:

单位:	北京市数字农业农村促进中心
纳税人识别号:	12110000MB1J74594J
帐号:	20000054675100070634689
开户行:	北京银行双秀支行(379)

### 乙方银行账号信息:

单位:	北京智农天地网络技术有限公司
帐号:	浦发银行北京紫竹院支行
开户行:	91260078801100000724

1.4 本合同的有效组成部分包括:本合同正文及附件、招标文件澄清及招标文件、投标文件澄清及投标文件、运维方案、保密协议、离岗保密承诺书。如

上述文件的内容产生冲突或矛盾，在不背离招标文件实质内容的前提下，将以本合同文档为准。

## 2 合同技术内容

保障13个信息系统安全稳定运行，保障各信息系统的数据的时效性和准确性。

- 2.1对信息系统进行功能维护，确保信息系统各功能模块运转正常。
- 2.2完成系统数据进行内容运维。
- 2.3对发现的漏洞进行及时处理，确保系统平台运行的安全。

## 3 合同技术要求

3.1系统功能模块的维护包括系统运维人员每周对系统的各项功能进行巡检，发现问题及时处理；

- 3.2系统内容运维包括系统内容运维人员每周对数据库进行备份；
- 3.3系统安全运维人员对甲方发现的漏洞配合完成修补；
- 3.4详细技术内容要求见附件一： 服务内容与标准。

## 4 合同期限

4.1 自合同签订之日起 12 个月。

4.2 本合同运维服务期截止时，如甲方未能采购到下一年度运维服务商，则乙方应按照合同要求，继续履行运维服务内容。如下一年度本项目乙方未中标，则超出服务期间产生的费用由甲方支付。

## 5 运维经费及其支付或结算方式

### 5.1 费用合计

本合同的经费合计为人民币（大写）：壹佰零壹万叁仟元整（¥：1013000.00元）。

详细分项报价见附件二：分项报价表

### 5.2 支付方式

5.2.1 首付款：本合同签署后，乙方提交运维方案经甲方确认，且财政拨款到账后，10个工作日内，向乙方支付合同款总额的50%款项，人民币大写：伍拾万陆仟伍佰元整；小写：¥506500元。

第二次付款：甲方于8月30日前，对乙方服务进行初步考核合格后，向乙方支付合同款总额的 40 % 款项，人民币大写：肆拾万伍仟贰佰元整；小写：¥405200元。

第三次付款：甲方于 12 月 20日前，对运维服务进行年终考核合格后，向乙方支付合同款总额的 10 % 款项，人民币大写：壹拾万壹仟叁佰元整；小写：¥101300元。

5.2.2 乙方应在甲方支付每期价款之前提供等额正式发票正本。若乙方怠于提供发票，甲方有权迟延付款，且不承担任何责任。

5.2.3 因财政国库的原因导致不能按时付款的，甲方有权顺延付款，且不承担任何责任。

## 6 验收标准和方式

6.1 乙方完成技术服务后应及时通知甲方（以书面形式发送验收申请至甲方项目负责人）进行验收，并配合提供相关验收材料，甲方应在收到申请后积极组织相关人员对项目进行验收，并由项目负责人在验收函上签字完成验收。

6.2 甲方依据本协议，按照合同技术内容和要求进行验收。在甲方收到乙方提交的验收申请并同意验收后对乙方服务情况进行最终验收。乙方应当在验收前向甲方提交验收材料。验收合格的，甲方在验收合格单上签字，并对乙方服务质量进行评价；验收不合格的，乙方应当及时进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

6.3 验收材料清单如下考核材料清单如下：

序号	项目考核材料	数量
1	巡检记录单（甲乙双方签字）	1套
2	年终总结报告（乙方盖章）	1份
3	运维方案	1份
4	其它	

## 7服务响应

为了更好的为甲方提供服务乙方应：

7.1 要求乙方提供 7 天\*24 小时在线售后服务。乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于服务请求后，应在 4 工作小时之内给予响应并提供服务。

7.2 乙方技术人员到达服务现场后,应尽快解决信息安全问题,确保甲方业务能够正常开展。

7.3 要求乙方安排至少 1 名工程师在甲方进行驻场,驻场期间需协助投标商进行 系统查询、业务数据对比和辅助审核排查纠错工作。乙方提供技术人员达甲方现场服务 需遵循甲方的工作管理规定,遵守甲方的各项管理制度,服从甲方的工作指导和安排;节假日等加班服从甲方安排。

## 8 保密条款

任何一方未经另一方同意, 禁止泄露本合同所涉及的相关商业和技术秘密。如违反本条,应按实际损失赔偿。保密条款之时效将不受本合同有效期的影响, 本合同有效期满后 5 年内该保密条款仍将有效。

## 9 甲方的权利义务

9.1 甲方有权对乙方提供的与本合同相关的服务情况进行监督和检查。

9.2 甲方应有权对乙方运维人员的工作态度、工作完成情况及工作方案提出改进建议。

9.3 甲方应按照本合同议定的条款向乙方支付合同款。

甲方在未征得乙方同意前,不得将乙方的技术文档及服务执行程序、步骤等透露给第三方。

9.4 甲方有权了解乙方向甲方提供的运维服务技术细节,但不得透漏给第三方。

9.5 甲方有权了解乙方关于运维服务的管理制度,但不得透漏给第三方。

9.6 甲方有权向乙方提出更换运维经理、驻守工程师的要求,并经双方协商解决。

9.7 甲方有权决定验收形式,以及验收时乙方应该提交的文档材料清单。

## 10 乙方的权利义务

10.1 乙方应按照本合同约定向甲方提供各项运维服务,并遵守国家法律法规及甲方的各项工作制度和相关要求。

10.2 乙方在项目实施前,应制定详细的运维方案或实施计划,并经甲方确认后实施。

10.3 乙方保证其向甲方提供的合同不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形,否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

10.4 乙方应保证为甲方提供实施的员工具备提供本合同要求所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供合同要求的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

10.5 如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

10.6 乙方基本信息变更（如单位名称、法人、银行账号等），应在变更后的15个工作日内书面通知甲方。

10.7 未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利和义务转让给任何第三方。

10.8 乙方负责对甲方所需的基本知识提供相关的培训，以便可以更好的甲方服务。

## 11 风险责任的承担

11.1 甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失，赔偿上限不超过本合同金额。

11.2 乙方未按照本合同约定期限向甲方提供服务的，每迟延一日应向甲方支付本合同项下合同款总额0.1%的违约金；迟延15日以上仍未提供服务的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的未履行或履行不符部分全部款项，并向甲方支付合同款总额5%的违约金。

11.3 乙方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方考核；如乙方提供的服务经二次考核仍未通过甲方考核或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的未履行或履行不符部分全部款项，并向甲方支付合同款总额5%的违约金。

11.4 甲方未按本合同约定向乙方支付合同款的，每迟延一日，应向乙方支付拖欠款项0.1%的违约金。

## 12 不可抗力

12.1 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

12.2 受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后 10天内以书面形式通知另一方。

12.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在10天达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

### 13 解决合同纠纷的方式

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，如果协商仍得不到解决，任何一方均可按《中华人民共和国民法典》规定提交调解和仲裁。任何一方不愿通过协商或调解解决争议或通过协商或调解仍不能解决争议，则双方中任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

### 14 违约解除合同

14.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同同时保留向乙方追诉的权利。

14.2 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部运维服务的。

14.3 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的。

14.4 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

### 15 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

### 16 其它

16.1 合同经双方签字盖章后即生效。

16.2 本合同正本一式柒份，以中文书写，甲方伍份，乙方两份。

16.3 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该协议将作为合同不可分割的一部分，并具有同等法律效力。

甲方： (盖章)


乙方： (盖章)

法定代表人或授权代表： 

法定代表人或授权代表： 

(签字)

(签字)

联系人： 

联系人： 

2022年4月22日

2022年4月22日

## 附件一： 服务内容与标准

1、事业单位公开招聘工作人员信息化系统		
1.1	功能运维	保障系统功能满足每年的招聘要求。
1.2	数据内容维护	定期查看系统中数据上报情况，如遇到错误数据及时与用户进行核实，核实后根据实际情况进行修改。
1.3	安全运维	定期对平台进行安全巡检；做好系统漏洞扫描；排查平台安全隐患并修复。
2、进村入户走基层填报和打卡系统		
2.1	功能运维	查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
2.2	数据内容维护	进村入户人员数据核对、处理和推送。
3、北京农业产业信息系统		
3.1	功能运维	龙头企业管理子系统、各区发展情况子系统、产业化调查子系统。查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
3.2	数据内容维护	维护各企业的调查数据和填报验证规则正确性，根据不同类型选项提供不同的填报表单，如种植业和养殖业需要填报不同的表单；检查区发展情况调查填报、修改、查看表单的正确性；定期针对企业调查数据和区发展情况数据进行管理运维；对区发展数据审核、区发展年度报表统计，市年度报表统计功能的可用性和正确性；常用数据统计和图表统计功能的可用性验证。
4、档案管理信息系统		
4.1	功能运维	查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。现场驻场人员1名。
4.2	数据内容维护	电子化的档案数据入库管理。
4.3	安全运维	定期对平台进行安全巡检；做好系统漏洞扫描；排查平台安全隐患并修复。
5、软件开发规范化控制与开放式技术基础平台（项目管理平台）		
5.1	功能运维	查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
5.2	数据内容维护	项目数据的管理。数据的核对、处理和推送。
6、京冀农产品产销信息系统		
6.1	功能运维	京冀农产品产销信息采集系统、京冀农产品产销信息管理系统、北京市农资价格监测网。对各子系统功能模块进行巡检，查看各系统运行是否正常，如果发生文件丢失、文件损坏等问题则进行程序修复。



6.2	数据内容维护	产销数据的管理。数据的核对、处理和推送，数据统计分析，报表制定等。
7、市场行情综合管理系统		
7.1	功能运维	北京市批发市场行情分析子系统（客户端）、京市农产品市场行情分析子系统、北京市农产品市场行情预测子系统、来源与流向分析子系统、北京市农产品市场网(数据采集)子系统、“市场信息”微信公众号运维、果蔬价格短期预测子系统。对各子系统功能模块进行巡检，查看各系统运行是否正常，如果发生文件丢失、文件损坏等问题则进行程序修复。
7.2	数据内容维护	市场行情数据的管理。数据的核对、处理和推送，数据统计分析，报表制定等。
7.3	安全运维	定期对平台进行安全巡检；做好系统漏洞扫描；排查平台安全隐患并修复。
8、信息进村入户工程综合管理服务云平台（益农信息社）		
8.1	功能运维	信息进村入户益农信息社综合管理平台、北京市信息进村入户工作成果展示平台、信息进村入户OA移动终端软件APP、信息进村入户微信平台、三农综合信息资源服务平台。查看系统功能是否正常运行，如果发生文件丢失、文件损坏等问题则进行程序修复。
8.2	数据内容维护	村务数据的管理。数据的核对、处理和推送。
9、畜禽屠宰场生产关键环节视频监管系统（软件系统功能运维）		
9.1	功能运维	对9个区级平台监控软件系统进行升级 每2个月去20个屠宰场和9个区级单位巡检1次，共120(6*20)次。
9.2	数据内容维护	20个厂区视频数据的备份。
10、北京市农村金融与风险管理信息平台		
10.1	功能运维	查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
10.2	数据内容维护	每天监测保险公司数据上报情况、每月制作数据报表给保险公司进行数据核对、制作补贴数据报表上报农业农村局与保险公司、新险种接口开发和数据上报；辅助进行定制化数据提取、数据报表制作和指标计算；数据校验；审计结果校准等。汛期灾情和理赔数据上报。
10.3	安全运维	定期对平台进行安全巡检；做好系统漏洞扫描；排查平台安全隐患并修复。
11、北京市农村土地承包经营权信息应用平台		
11.1	功能运维	查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
11.2	数据内容维护	地理图层数据的制作，数据合库及脱密，数据更新维护等。

11.3	安全运维	定期对平台进行安全巡检；做好系统漏洞扫描；排查平台安全隐患并修复。
12、北京市农机购置补贴“三合一”系统		
12.1	功能运维	农机购置补贴机具二维码辅助管理系统、农机购置补贴APP、农机购置补贴机具物联网辅助管理系统。看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
12.2	数据内容维护	数据接收：接收北京市历年和新增“三合一”机具和减排机具的定位终端上传的数据； 数据处理：对接收的数据进行去噪、地块拆分、面积计算、统计分析等处理； 数据同步：定期将系统处理后运算的作业面积同步给北京市农机购置与应用补贴办理服务系统。
13、北京市农机购置补贴投档平台和辅助管理系统		
13.1	功能运维	辅助管理系统APP接口维护；投档平台运维。查看系统各项功能是否正常，发现问题及时进行处理。
13.2	数据内容维护	数据库性能优化，包括数据库日志定期清理，表建立索引等。

## 附件二：分项报价表

序号	项目名称	单位	数量	单价	合计
(一)	功能运维				
1	事业单位公开招聘工作人员信息化系统	人月	1.5	10,000.00	15,000.00
2	进村入户走基层填报和打卡系统	人月	1	8,000.00	8,000.00
3	北京农业产业信息系统	人月	2.2	10,000.00	22,000.00
4	档案管理信息系统	人月	4	10,000.00	40,000.00
5	软件开发规范化控制与开放式技术基础平台(项目管理平台)	人月	2	10,000.00	20,000.00
6	京冀农产品产销信息系统	人月	2	10,000.00	20,000.00
7	市场行情综合管理系统	人月	6	10,000.00	60,000.00
8	信息进村入户工程综合管理服务云平台(益农信息社)	人月	1	10,000.00	10,000.00

	)				
9	畜禽屠宰场生产关键环节 视频监管系统(软件系统功 能运维)	个	9	3,000.00	27,000.00
		次	120	500.00	60,000.00
10	北京市农村金融与风险管 理信息平台	人月	7	10,000.00	70,000.00
11	北京市农村土地承包经营 权信息应用平台	人月	2	10,000.00	20,000.00
12	北京市农机购置补贴“三合 一”系统	人月	4	10,000.00	40,000.00
13	北京市农机购置补贴投档 平台和辅助管理系统	人月	5	10,000.00	50,000.00
	小计				462,000.00
(二)	数据内容运维				
1	事业单位公开招聘工作人 员信息化系统	人月	1.2	10,000.00	12,000.00
2	进村入户走基层填报和打 卡系统	人月	1	10,000.00	10,000.00
3	北京农业产业信息系统	人月	3	10,000.00	30,000.00
4	档案管理信息系统	人月	3	10,000.00	30,000.00
5	软件开发规范化控制与开 放式技术基础平台(项目管 理平台)	人月	1.5	10,000.00	15,000.00
6	京冀农产品产销信息系统	人月	2.5	10,000.00	25,000.00
7	市场行情综合管理系统	人月	6.5	10,000.00	65,000.00
8	信息进村入户工程综合管 理服务云平台(益农信息社 )	人月	1.5	10,000.00	15,000.00

9	畜禽屠宰场生产关键环节 视频监管系统(软件系统功能运维)	人月	1.3	10,000.00	13,000.00
10	北京市农村金融与风险管理信息平台	人月	11	10,000.00	110,000.00
11	北京市农村土地承包经营权信息应用平台	人月	5	10,000.00	50,000.00
12	北京市农机购置补贴“三合一”系统	人月	5.98	10,000.00	59,800.00
13	北京市农机购置补贴投档平台和辅助管理系统	人月	2.62	10,000.00	26,200.00
	小计				461,000.00
(三)	系统安全运维				
1	事业单位公开招聘工作人员信息化系统	人月	1	10,000.00	10,000.00
2	档案管理信息系统	人月	1	10,000.00	10,000.00
3	市场行情综合管理系统	人月	1	10,000.00	10,000.00
4	北京市农村金融与风险管理信息平台	人月	5	10,000.00	50,000.00
5	北京市农村土地承包经营权信息应用平台	人月	1	10,000.00	10,000.00
	小计				90,000.00
	总计				1,013,000.00

附件三：本项目主要人员汇总表

名称	姓名	小组
	李刚	项目经理
	陈德志	系统运维组

各 业 务 组 主 要 人 员 介 绍	聂明亮	系统运维组
	齐力	系统运维组
	孙佳男	系统内容运维组
	李建峰	系统内容运维组
	杨宇翔	系统内容运维组
	刘德元	系统安全运维组
	赵倩男	系统安全运维组
	勒晓晨	系统安全运维组
	封雨露	系统巡检组
	张春鹏	系统巡检组
	杨荣	系统巡检组
	庞金亮	运维服务支持
	李文	运维服务支持