

回龙观院区柴油发电机采购安装项目合同

合同编号：

甲方：首都医科大学附属北京积水潭医院

地址：北京市西城区新街口东街 31 号

联系人：刘伟 13651111120

乙方：江苏星光发电设备有限公司

地址：江苏省泰兴市古溪镇星光路 2 号

联系人：张成军 13933877920

依据《中华人民共和国民法典》的规定，经过甲乙双方协商一致，就甲方向乙方采购设备及设备安装事宜签订本合同，达成下列条款和条件：

一、设备及价格

甲方同意按照本合同规定的条件从乙方购买设备，乙方同意按照本合同规定的条件向甲方出售合同设备（包括技术服务和技术培训）。合同设备的名称、数量详见下表：

序号	分项名称	制造商 生产厂家	产地	品牌、规格、 型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	柴油发电机组	江苏星光	江苏	XG-1000GF	1850000	1 套	1850000
2	静音集装箱	江苏星光	江苏	XG-1000GF 配 套	机组已含	1 台	机组已含
3	断路器	德力西	浙江	2500A	机组已含	1 套	机组已含
4	免维护铅酸蓄电池	风帆蓄电池	河北	12V200AH	机组已含	1 套	机组已含
5	市电浮充	江苏星光	江苏	6A	机组已含	1	机组已含
6	水套加热器	江苏星光	江苏	众智、4KW	机组已含	1 套	机组已含
7	润滑油	长城	山东	5W-30CH	机组已含	1 项	机组已含
8	防冻液	长城	山东	-35	机组已含	1 项	机组已含
9	减震装置	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 套	机组已含
10	底座油箱	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 只	机组已含
11	专用工具	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 套	机组已含
12	备品备件（三滤）	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 套	机组已含
13	ATS 双电源控制器更 换	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 项	机组已含
14	应急电源车快速接口 柜	江苏星光	江苏	适配机组	125000	1 项	125000
15	电气安装	江苏星光	江苏	适配机组	245000	1 项	245000

第 1 页 共 16 页

序号	分项名称	制造商 生产厂家	产地	品牌、规格、 型号	单价（元）	数量	合价（元）
16	混凝土基础	江苏星光	江苏	适配机组	96000	1 项	96000
17	集装箱防雨棚及行人 防护围栏	江苏星光	江苏	适配机组	60000	1 项	60000
18	原有柴油发电机组拆 除				13500	1 项	13500
总价（元）							2389500

以上价格包括合同设备价格、运输费用、保险费及安装调试费、技术服务/培训费用、以及依约在交付后所需承担的维修、保养等售后服务价格的总和，且为完税后价格。

二、设备交付

1、乙方应在本合同签署后收到甲方预付款后的【90】天内将设备运输至如下交付地点，将设备及相关技术资料提交给甲方，由甲方书面确认。乙方提交的设备资料应完整、详细，并应满足用户说明要求。

交货地址：北京市昌平区回龙观回南北路 68 号

甲方收货联系人：刘伟

如乙方未能按照本合同约定的上述时限交付设备，每逾期或迟延一天，乙方应向甲方支付相当于总价款 1%/天的款项作为违约金。

如乙方迟延履行其交货义务超过 30 天，甲方有权立即向乙方发送书面通知而终止本合同，乙方应在收到甲方书面通知之日起十个工作日内退还甲方已支付的全部款项。

2、乙方应负责安排所有的运输和保险事项。装运、运输、发运装卸以及保险等与运输及交付相关的一切费用均应由乙方承担。

3、设备采取必要保护措施，以保证设备能够经受远距离运输中的多次搬运、装卸。

4、本合同项下设备在运输途中损毁及灭失的风险由乙方承担，乙方应向甲方书面确认的保险公司投保一切险，保险金额为本合同项下所购买的设备的总价款金额的 100%，受益人须为甲方。保险责任应当自本合同项下设备装运之时开始，至设备在本合同所约定的交地点完成交付之时终止。

三、安装、调试和最终验收

1、设备运抵甲方指定的交付地点后，甲方经对设备的包装是否完好等做初步检查后接收货物。

如果甲方发现货物包装不良，或货物残损、锈蚀或不符合本合同对设备的包装和运输要求，则甲方有权拒绝接收交付，并应立即书面通知乙方。

乙方应在甲方给予的合理期限内采取补救措施，包括但不限于对设备进行维修，更换零部件或重新制造一台全新的设备，由此产生的一切费用都应由乙方承担。

如乙方未在甲方给予的合理期限内采取补救措施，甲方有权书面通知乙方而立即终止本合同，乙方应在收到甲方书面通知之日起十个工作日内退还甲方已支付的全部款项。

2、在安装、调试和验收期间，甲方应协助乙方人员办理员工入厂证、动火证。

3、设备交付之日起乙方应于十五日内完成全部设备的安装调试，甲乙双方应组织人员对设备进行最后验收。如设备能达到本合同的要求和制造商的出厂质量标准，符合验收要求，同时可以用于本合同规定的目的和用途，能够实现甲方拟实现的功能，甲方将为乙方签署验收合格报告。

4、如经验收发现设备未能满足本合同的要求或制造商的出厂质量标准，无法用于本合同规定的目的和用途，无法实现甲方拟实现的功能，在这种情况下，甲方应以书面形式记录货物不合格的情况。如果甲方要求换货，乙方须在收到甲方要求后的 30 天内无条件安排换货，并发出替换货物。如乙方未能在 30 天内发出替换货物，则甲方有权向乙方发出书面通知而部分或全部终止本合同。乙方应在收到终止合同通知后的五个工作日内向甲方退还甲方已经支付的相应款项，并向甲方赔偿因此而产生的相关费用及给甲方造成的损失。

5、在安装、调试和验收的过程中，如因乙方人员的故意、疏忽或过错造成设备损坏、毁坏甚至灭失的，乙方应负责维修或照价赔偿给甲方全新的同样的设备。如乙方未能在合理时间内维修或提供全新的同样的设备，则甲方有权书面通知乙方立即终止本合同，将设备返还给乙方，由乙方承担运输费用。乙方应在收到甲方书面通知之日起十个工作日内退还甲方已经支付的全部款项。

6、在施工期间，出现人员任何安全问题及意外伤害，由乙方负全责。

四、质量保证及质保期

1、乙方保证，其在本合同项下向甲方出售的设备是全新的、技术上先进的、质量上优越的，不存在设计、材料及工艺上的缺陷，适用于本合同规定的用途和目的，符合本合同所规定的功能需求，可以实现甲方拟实现的功能。

2、乙方保证，其随同设备向甲方交付的技术资料是完整、清楚和正确的，并且能够满足本合同所规定的设备的安装、运行、操作和维修等的全部要求。

3、乙方应向甲方提供自设备验收签署后为期【24】个月的质量保证，从设备验收合格之日起算。

4、在质保期内，设备及仪表等在正常使用条件下出现故障，乙方应在【2】小时内赶到现场为甲方提供免费维修服务，免费更换损坏或出现故障的零部件，及时排除故障，保证设备正常运行。易耗品和非正常使用所造成的损坏不属于保修范围。在向甲方提供维修服务时，乙方可以为易耗品向甲方收取合理的费用。

5、如果在质保期内，乙方违反前述质保期条款，不按照本条的约定履行维修和更换义务，则甲方有权安排第三方服务商对设备进行维修，而无需向乙方承担任何违约责任或侵权责任，也无需取得乙方的事先同意。乙方应赔偿甲方第三方对设备进行修理或更换零部件所产生的全部费用。

6、如果由于乙方违反本合同的约定不提供质保期内的维修服务，致使设备停机，则甲方有权书面通知乙方立即终止本合同，将设备返还给乙方，由乙方承担运输费用。乙方应在收到甲方书面通知之日起十个工作日内返还甲方已经支付的全部款项。

五、总价款及支付

1、本合同的总价款为人民币 2389500.00 元，人民币大写：贰佰叁拾捌万玖仟伍佰元整。

上述货物的总价为含税的总价格，且乙方应承担并支付全部费用和支出，包括但不限于货物的装运费、安装调试费、保险费和其他费用，将本合同项下的货物运输并交付至甲方在本合同所指定的交付地点。

2、甲方和乙方约定，甲方将按照如下时间表支付款项：

(1) 在本合同签订后的 30 个工作日内，甲方应支付相当于合同总价（60%）的预付款，即人民币大写壹佰肆拾叁万叁仟柒佰元整。

(2) 系统调试验收合格、财政资金到位后 30 个工作日内，且收到质量履约保证金保函后，甲方乙方结算至合同总价的 100%。

3、乙方应按照如下的开票信息向甲方开具合法有效的发票，并出具发票真伪认证。

4、乙方账户信息如下：

公司名称：江苏星光发电设备有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司泰兴古溪支行

账号：10226801040001488

5、若因政府资金未到位或财政账户年底封账原因，导致甲方未能及时向乙方支付工程进度付款，乙方不得向甲方追究逾期付款责任。

6、质保金条款：乙方向甲方提供金额为合同总价的3%的质量保证金保函作为担保，质保期内如乙方违反质保义务的，甲方有权依据其保函担保约定追究。

六、不侵权声明与保证

1、乙方声明并保证，本合同项下其出售给甲方的设备及其设计、向甲方交付的全部技术成果以及其他相关的数据和资料（“技术资料”）不会侵犯任何第三方的知识产权、专有技术、商业秘密或其他第三方权利。

2、如果甲方或其关联公司因使用设备、技术成果和/或乙方提供的技术资料而被指控侵犯了第三方的知识产权、专有技术、商业秘密或其他第三方权利，则乙方应承担全部的费用支持甲方处理或代表甲方处理第三方的指控，尽快与第三方达成和解，并赔偿甲方由此遭受的全部损失，并承担与此相关的诉讼费用、仲裁费用、检验费用、律师费用、差旅费用、赔偿金、补偿金等费用。

3、如出现如下任一情形，甲方有权书面通知乙方而立即终止本合同，乙方应在收到甲方书面通知之日起十个工作日内返还甲方已经支付的全部款项：

(1) 法院发出禁止令，要求甲方停止使用被控侵权的设备、技术成果和/或技术资料，且禁止令的有效期超过3个月；

(2) 法院或其他司法机构判决或判令，要求甲方永久性停止或不得继续使用被控侵权的设备、技术成果和/或技术资料。

七、保密义务

1、在本合同项下，甲乙双方及其员工均应采取适当及足够的措施对本合同项下的任何资料或信息、以及在履行本合同过程中所获取或接触到的另一方的任何非公开信息（“保密信息”）予以严格保密，未经另一方事先书面同意，任何一方不得将保密信息泄露或披露给第三方。

2、违反本条款约定的，违约方应当赔偿由此给对方造成的直接经济损失。

八、廉洁声明与保证

1、乙方陈述并保证，甲方中的员工、前员工或其亲属都不曾是乙方的股东或现在是乙方的股东；甲方公司中的员工、前员工或其亲属都不曾担任或现在担任乙方的董事、监事、总经理或其他高级管理人员；甲方公司中的员工、前员工或其亲属与乙方的股东、高级管理人员或员工不存在可以导致存在利益冲突的特殊关系，而可能会对甲方选择自乙方购买设备构成影响。

2、乙方保证，乙方或乙方人员并未直接或间接地向甲方任何人员或其亲属提供任何个人利益或好处，包括但不限于金钱、等同于现金的物品、礼物、有价证券或其他形式的好处，可能会对甲方选择自乙方购买设备构成影响。

本条所述的“间接”包括向甲方任何人员的家庭成员、亲属或有亲密关系的人提供个人利益或好处。

3、如乙方违反上述任何一项陈述和保证，应视为乙方构成实质性违约，甲方有权书面通知乙方而立即终止本合同，且乙方应向甲方返还甲方根据本合同已经向乙方支付的全部款项或向甲方支付总价款的20%作为惩罚性违约金（以两者中较高者为准），且乙方及其关联公司将永久失去成为甲方及其关联公司投标人的资格。

九、不可抗力

1、若任何一方因战争、自然灾害（如严重风暴、水灾、火灾、雪崩、地震）等超出其合理控制的不可预见和/或不可避免的事件（“不可抗力事件”）而无法履行或无法按时履行本合同，遭遇该等不可抗力事件的一方应立即以书面方式或其他可行的方式通知另一方该不可抗力事件，且最迟应在14（十四）天内向另一方递交证明不可抗力事件发生的证明，证明不可抗力事件发生的细节及履约受影响的程度。

2、如果由于不可抗力事件致使任何一方无法履行或迟延履行本合同，该方可在受不可抗力事件影响的范围内免除不能履约或不能按时履约的责任，履约期限应相应延长。尽管如此，在上述情况下，受不可抗力事件影响的一方仍须采取必要措施尽快履行本合同，将迟延履行或不能履行给另一方造成的损失降低到最低限度。

3、当不可抗力事件结束后，受不可抗力事件影响的一方应立即以传真或其他可行的方式通知

另一方。

4、如不可抗力事件持续超过三个月，任何一方均有权向另一方发出书面通知而立即终止本合同。

十、违约责任

1、除非本合同中另有约定，如出现下列情形之一，守约方有权立即书面通知违约方而终止本合同：

(1) 如果一方（违约方）违反本合同的约定，且在另一方（守约方）发出书面通知要求其在合理时间内纠正违约行为后，未在规定的时间内纠正其违约行为；

(2) 如果一方实质性违反本合同，致使本合同无法继续履行或本合同的目标无法实现。

2、如果违约方违约，应赔偿守约方因此而遭受的损失和损害，包括守约方为取得救济而支出的合理费用，包括律师费。

十一、管辖法律和争议解决

1、本合同应受中华人民共和国法律管辖。

2、如在本协议的履行过程中发生任何争议，双方应通过友好协商解决。如在争议发生之日起两个月内协商不成的，任何一方可向甲方所在地北京市西城区人民法院起诉解决。

十二、通知条款

1、本合同项下所有的通知应以书面形式，由专人送交、快件寄送或电子邮件发送至如下联系人和地址：

甲方：北京市昌平区回南北路 68 号 刘伟

乙方：江苏省泰兴市古溪镇星光路 2 号 张成军

2、如通过专人送交，交至联系人即视为送达；如以电子邮件发送，发送成功即视为送达；如以快件寄送发送，则在上述地址收到通知时即视为送达。

3、如一方变更联系人或其联系方式，应以书面形式及时通知另一方。如一方变更联系人或其联系方式而没有通知另一方，则另一方在向一方的原联系人发送通知后视为送达，不论是否到达原联系人。

十三、其它

1、本合同及其全部附件构成双方就本合同项下之交易达成的完整协议，将取代双方就该交易先前的所有口头和书面的谈判、安排、约定或其他声明。

2、如本合同有任何未尽事宜，双方应友好协商，并签订书面补充协议。

3、除非合同双方以书面修正案或变更协议的形式修改或变更本合同中的条款和条件，本合同一经签订，任何一方都不得单方面修改或变更本合同。

4、本合同自双方签字盖章之日起生效。

5、本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，每一份均具有同等的法律效力。

本合同与下列文件一起构成合同文件

附件1：中标通知书

附件2：采购设备项目廉洁承诺书

附件3：安全生产协议书

附件4：已标价工程量清单

附件5：柴油发电机质量保修书

附件6：中标单位法定代表人授权书

甲方：首都医科大学附属北京积水潭医院
(公章或合同专用章)

地址：北京市西城区新街口东街31号

法定代表人或委托代理人



日期：2024年4月28日

乙方：江苏星光发电设备有限公司
(公章或合同专用章)

地址：江苏省泰兴市古溪镇星光路2号

法定代表人或委托代理人：张成书



日期：2024年4月28日

附件2 采购设备项目廉洁承诺书

根据国家法律、法规以及有关工程建设、廉政建设的规定，为做好工程建设中的党风廉政建设，保证工程建设高效优质，保证建设资金的安全和有效使用以及投资效益，签订如下廉洁承诺书：

第一条 乙方的权利和义务

- (一) 严格遵守党和国家有关法律法规及北京市的有关规定。
- (二) 严格执行 回龙观院区柴油发电机采购安装项目 合同文件，自觉按合同办事。
- (三) 乙方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），不得损害国家和集体利益，违反工程建设规章制度。
- (四) 建立健全廉政制度，开展廉政教育，设立廉政告示牌，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。
- (五) 甲方发现乙方在业务活动中有违反廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。
- (六) 甲方发现乙方严重违反本合同义务条款的行为，有向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

第二条 乙方义务

- (一) 乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品。
- (二) 乙方不得以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。
- (三) 乙方不得以任何理由安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。
- (四) 乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

第三条 违约责任

(一) 乙方及其工作人员违反本合同第一条，按管理权限，依据有关规定，给予党纪、政纪或组织处理；给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿；情节严重的，甲方可以单方终止与乙方的合同，给予乙方三年内不得对甲方组织建设的工程项目进行设计投标的处罚。

第四条 双方约定 本合同由双方或双方上级单位的纪检监察机关负责监督执行。由甲方或甲方上级单位的纪检监察机关约请乙方或乙方上级单位纪检监察机关对本合同执行情况进行检查；提出在本合同约定范围内的裁定意见。

第五条 本合同作为回龙观院区柴油发电机采购安装项目合同的附件，与工程设计合同具有同等的

法律效力，经合同乙方签署立即生效。

乙方单位：_____ (盖章)



法定代表人

或授权代理人：_____

张明军

日期：2024 年 4 月 28 日

安全生产协议书

甲方：首都医科大学附属北京积水潭医院

乙方：江苏星光发电设备有限公司

为贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，根据国家和属地有关法规、规范，加强安全管理，落实安全生产责任制，明确双方的安全责任，确保项目人员安全健康和设备设施的正常运行，特签订本责任书。

第一章 甲、乙双方的共同责任

一、 甲、乙双方共同遵守国家有关安全生产的法律、法规和规定，认真执行国家、行业、单位安全生产规章制度。

二、 坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，不得违章指挥和违章作业。在开展工作时、从事生产时应当先落实安全保护措施，防止事故发生。

三、 以人为本，抓好安全教育，规范安全行为，严肃劳动纪律，净化作业环境。

四、 一旦发生事故立即采取措施抢救伤员，防止事故扩大，保护好现场，并应分别及时报告上级主管部门组织事故调查小组，查清事故原因，确定事故责任，按照“四不放过”的原则拟定改进措施，提出对事故责任者的处理意见。

第二章 甲方责任

一、 执行甲方的体系文件规定，检查乙方安全生产保证体系和规章制度，对乙方安全生产实施监督管理。

二、 监督乙方工作中涉及安全内容的安全操作、管理方案，安全技术措施等。

三、 向乙方提供良好的、确保生产安全的劳动作业环境。若按协议要求，须甲方提供的电气、机械等设施、设备、器具及安全防护用品等，甲方必须保证上述物品符合安全技术标准。

四、 监督乙方对自带机具、设备、安全防护用品等进行技术指标、安全性能检验，合格者方可进入施工现场，并监督乙方正确安装、使用和拆除。

五、 对乙方作业工序、操作岗位的安全操作进行日常监督检查，纠正违章指挥和违章作业。发现违章违规和事故隐患，立即责令停止作业，要求乙方限期整改。乙方整改完成并经甲方确认后方可

再进行作业。

六、 监督乙方对工作现场的各种安全设施、劳动保护用品、环保措施定期检查，及时消除隐患，不得使用假冒伪劣产品，必须有合格证，必要时提供检测证，保证其安全有效。

七、 对乙方工作人员进行上岗前安全生产培训和技术交底，监督乙方对特种作业人员进行有效监管，并检查其培训文件及培训记录。

八、 监督乙方建立设备检查记录，如各项用电设备的检测、使用情况等。

九、 监督乙方制定工作计划，包括用水、电工作等工作计划。

第三章 乙方责任

一、 应满足甲方招标文件或协议中的职业健康安全要求。

二、 制定本单位安全、环保目标责任、管理规章制度及安全作业规程等，并严格执行。

三、 禁止任何人私自拆除安全防护设备或设施。

四、 人员首次进场前须进行安全教育，进行工作安全检查。

五、 工作人员按规范要求须具有相应的有效从业资质，持证上岗。

六、 按规范要求进行设备、设施、工具、仪表进行定期检测，确保合格。

七、 遵章守纪，不违章指挥和违章操作。

八、 储存、使用易燃易爆器材、物品时，采用有效的消防安全措施，防火灾、爆炸、泄露造成污染和安全事故。

九、 乙方要在工作中采取必需的一切安全防护措施以保障员工和相关人员的安全。

十、 乙方在履行协议过程中未按照国家制定的标准进行或因为工作不到位，给甲方或第三方造成人身或财产损失的，由乙方承担全部的赔偿责任。

甲方（盖章）：



法人或委托代理人（签字）：



日期：2024年4月28日

乙方（盖章）：



法人或委托代理人（签字）：

日期：2024年4月28日

附件4：已标价工程量清单

序号	分项名称	制造商 生产厂家	产地	品牌、规格、 型号	单价（元）	数量	合价（元）
1	柴油发电机组	江苏星光 发动机：重庆康明斯 型号：KTA38-G9A 发电机：利莱森玛 型号：LSA 50.2 M6 控制系统：郑州众智 型号 HGM6110	江苏	XG-1000GF	1850000	1 套	1850000
2	静音集装箱	江苏星光	江苏	XG-1000GF 配套	机组已含	1 台	机组已含
3	断路器	德力西	浙江	2500A	机组已含	1 套	机组已含
4	免维护铅酸蓄电池	风帆蓄电池	河北	12V200AH	机组已含	1 套	机组已含
5	市电浮充	江苏星光	江苏	6A	机组已含	1 套	机组已含
6	水套加热器	江苏星光	江苏	众智、4KW	机组已含	1 套	机组已含
7	润滑油	长城	山东	5W-30CH	机组已含	1 项	机组已含
8	防冻液	长城	山东	-35	机组已含	1 项	机组已含
9	减震装置	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 套	机组已含
10	底座油箱	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 只	机组已含
11	专用工具	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 套	机组已含
12	备品备件（三滤）	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 套	机组已含
13	ATS 双电源控制器更换	江苏星光	江苏	适配机组	机组已含	1 项	机组已含
14	应急电源车快速接口柜	江苏星光	江苏	适配机组	125000	1 项	125000
15	电气安装	江苏星光	江苏	适配机组	245000	1 项	245000
16	混凝土基础	江苏星光	江苏	适配机组	96000	1 项	96000
17	集装箱防雨棚及行人防护围栏	江苏星光	江苏	适配机组	60000	1 项	60000
18	原有柴油发电机组拆除				13500	1 项	13500
总价（元）							2389500

(一) 设备质保期

针对本次项目, 我公司承诺设备质保期为设备调试运行验收后 24 个月。(如非人为原因, 质保期内无偿)

(二) 质保期内及质保期外服务细则

1. 我公司在全国各大省市设立了销售服务中心, 针对本项目设常驻维修机构(备有足够的零备件), 处理所有维修服务, 并配有专职的、具有五年以上设备运行服务经验的技术工程师, 联系电话: 13930165310/15803115282。销售服务中心配备有专业技术服务人员, 仓库备有部分整机产品及各种零部件、专用工具等附件, 且供应可靠有保证、费用合理, 维保费用合理, 措施完善。质量保证期内由于设备质量缺陷导致出现故障或者使用障碍, 买方向我方提出服务要求, 我方立即响应并在 2.5 小时内派遣有经验的技术人员到达现场, 一般性问题在 2 小时内解决, 对于重大问题, 在 1 日内解决。服务中心实行 7X24 小时服务, 全年无休。

2. 在质保期内:

①. 若用户需要进行系统维护, 在收到甲方或最终用户的书面通知后, 我方迅速补充或更换系统中的故障部件, 由此产生的一切费用由我方承担;

②. 若用户要更换故障部件, 临时采用我方备件, 我方在收到最终用户通知后的 2.5 小时内, 增补备件到最终用户安装现场, 费用由我方负责;

③. 由我方原因所引起的或机组本体质量问题, 我方承担相应直接费用(包括产品设计缺陷、元器件缺陷、制造工艺和技术性能指标不达标等质量问题);

④. 用户在使用过程中人为造成的设备损坏, 需要进行维修或更换产品备件, 只收取零配件的成本费;

⑤. 在质保期内, 如产品有升级, 我司将免费上门为用户提供产品升级服务。

3. 本着对用户负责的精神, 我公司常年定期跟踪检查设备的使用情况, 实行计算机网络管理, 想用户所想, 急用户所急, 快速高效地解决用户可能遇到的一切困难。

4. 我司每年对用户进行走访了解产品的使用情况, 帮助解决使用过程中可能遇到的各种情况, 同时征求质量改进意见, 以便更好地为用户服务。

5. 在质保期后, 我公司免费提供技术服务并积极帮助修复, 并以原厂之优惠价格常年向用户提供该机组所使用的原厂零配件。

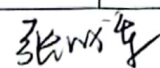
3. 服务质量控制

采用“客户满意度测量”、“客户问题受理规范”; 售后服务工程师每次服务完毕必须认真填写“售后服务满意度调查表”, 并由用户签字确认等制度来控制服务质量。

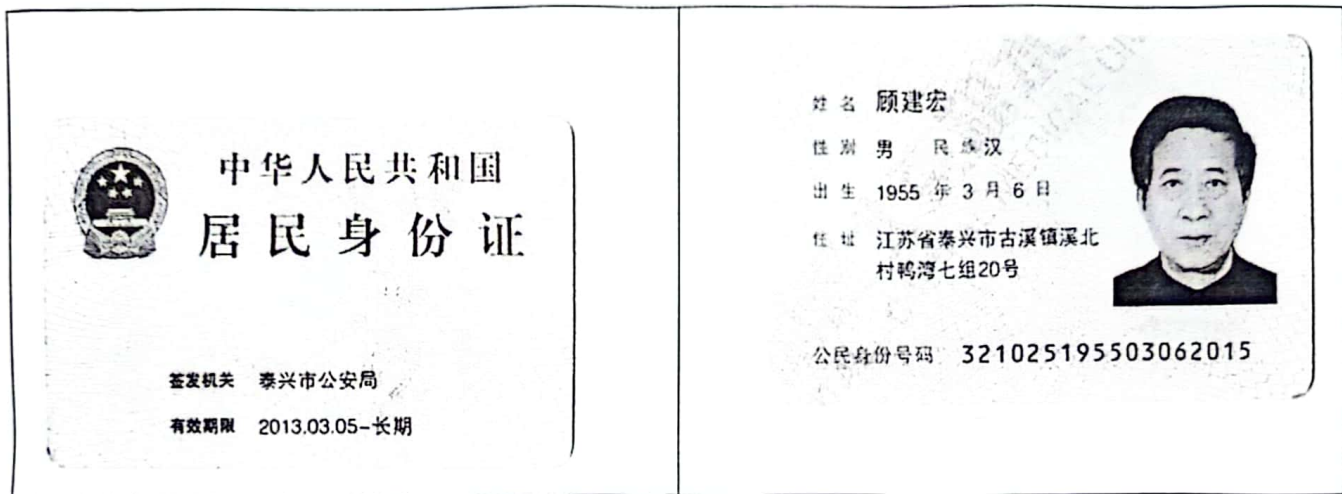
附件6: 中标单位法定代表人授权书

兹授权我单位张成军担任回龙观院区柴油发电机采购安装项目工程项目的施工项目负责人, 对该工程项目的施工工作实施组织管理, 依据国家有关法律法规及标准规范履行职责, 并依法对设计使用年限内的工程质量承担相应终身责任。

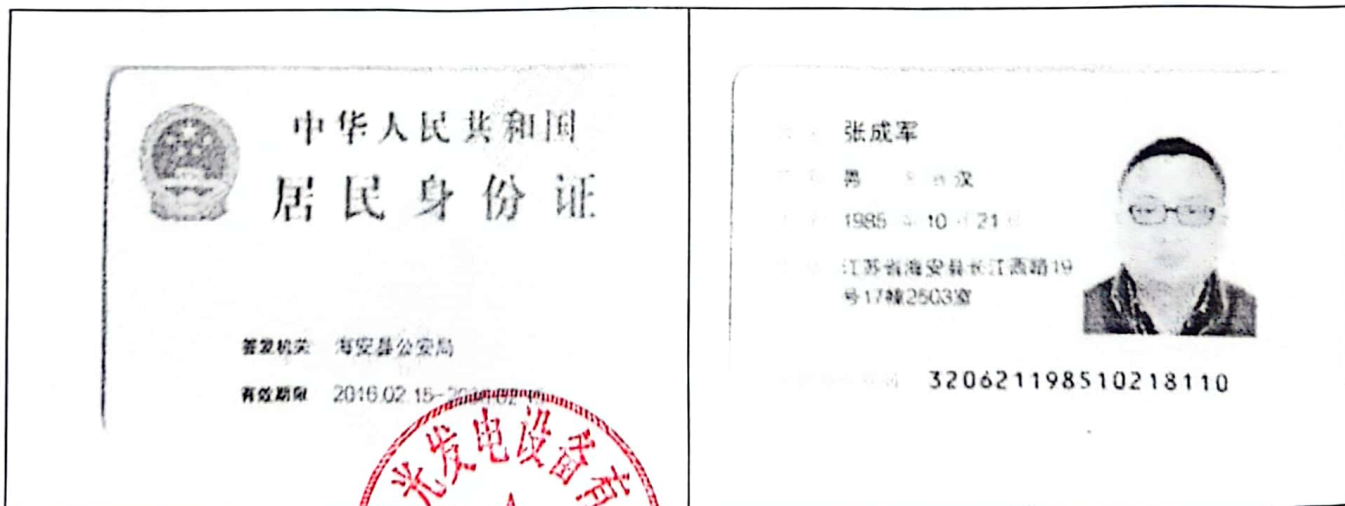
本授权书自授权之日起生效。

被授权人基本情况			
姓 名	张成军		
被授权人签字: 			

法定代表人(单位负责人)有效期内的身份证正反面电子件:



委托代理人有效期内的身份证正反面电子件:



授权单位(盖章):  江苏华发机电设备有限公司

法定代表人（签字或盖章）：孙建宏
授权日期： 年 月 日