

# 市信访办信访中心 信息化建设项目

## 招 标 文 件

项目编号：BJJQ-2022-141



采 购 人：北京市信访办公室

采购代理机构：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

2022 年 05 月

## 目 录

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知资料表
- 第三章 投标人须知
- 第四章 采购需求
- 第五章 评审内容
- 第六章 合同
- 第七章 附件

## 第一章 投标邀请

### 项目概况

市信访办信访中心信息化建设项目的潜在投标人应在按照规定办理 CA 数字认证证书（北京一证通数字证书）后，自招标公告发布之日起持投标人自身数字证书登录北京市政府采购电子交易平台

（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）免费获取电子版招标文件，并于 2022 年 06 月 20 日上午 10 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：BJJQ-2022-141

项目名称：市信访办信访中心信息化建设项目

预算金额：507.296754 万元

采购需求：本项目为市信访办信访中心信息化建设项目，具体工作包括但不限于业务系统软件服务、硬件购置、系统集成服务、售后服务及技术支持服务、安全服务等（详见招标文件）。

合同履行期限：详见招标文件要求

本项目不接受联合体投标

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2022 年 05 月 30 日至 2022 年 06 月 07 日，每天上午 09:00 至 12:00，下午 12:00 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：投标人按照规定办理 CA 数字认证证书（北京一证通数字证书）后，自招标公告发布之日起持投标人自身数字证书登录北京市政府采购电子交易平

台免费下载电子版招标文件。

方式：线上下载。

1、投标人按照规定办理 CA 认证证书（北京一证通数字证书），详见北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体 CA 办理流程指引”，按照程序要求办理。

2、于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

3、自招标公告发布之日起持自身数字证书登录北京市政府采购电子交易平台免费下载电子版招标文件。

投标人在北京市政府采购电子交易平台成功下载招标文件后，请扫描以下二维码，录入详细信息。



4、下载时间：2022年05月30日09:00至2022年06月07日17:00（北京时间）。

5、未按上述获取方式和期限下载招标文件的投标人无资格参加本次投标。

6、证书驱动下载：

于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

CA 认证证书服务热线 010-58511086

技术支持服务热线 010-86483801

注意：本项目采用政府采购电子化招标（线上线下相结合形式），请投标人认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作指引、演示视频等，核实数字认证证书情况确认是否符合本项目电子化招标要求。

售价：0 元。

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年06月20日上午10点00分（北京时间）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

6.1 进口产品规定：依据财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库〔2007〕119号）的规定，本项目不允许进口产品参加投标。

6.2 采购项目需要落实的政府采购政策：

- （1）节能产品强制采购
- （2）节能产品、环境标志产品优先采购
- （3）政府采购促进中小企业发展
- （4）政府采购支持监狱企业发展
- （5）政府采购促进残疾人就业
- （6）进口产品管理

6.3 本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（<http://www.hcj.net/>）发布。

6.4 中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）、关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。

6.5 采购代理机构项目编号：BJJQ-2022-141

6.6 采购代理机构项目联系邮箱：[yw01@hcj.net](mailto:yw01@hcj.net)

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

##### 1. 采购人信息

名称：北京市信访办公室

地址：北京市通州区宏安街2号院1号楼

联系方式：刘老师，010-55572731

## 2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式：010-65244876、65915024、65699706

## 3.项目联系方式

项目联系人：于洋、吕晓萌

电话：010-65244876、65915024、65699706。传真：65951037

## 第二章 投标人须知资料表

本表关于要采购的服务的具体资料是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本资料表为准。

序号	内 容
<b>说 明</b>	
1	采购人名称：北京市信访办公室 采购代理机构名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司
2	采购项目预算金额：人民币 507.296754 万元 资金来源：财政性资金
3	投标语言： <u>中文</u>
<b>投 标 报 价 和 货 币</b>	
4	投标货币： <u>人民币</u>
<b>投 标 书 的 编 制 和 递 交</b>	
5	投标保证金金额： <u>人民币 8 万元</u> 投标保证金形式： <u>支票、汇票、本票、网上银行支付、金融机构或担保机构出具的保函等非现金形式</u> 投标保证金提交截止时间： <u>投标人应在投标截止时间前按招标文件规定的金额、形式等，将投标保证金交到北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司（采用电汇或网上银行支付的，须在投标截止时间前到账，并注明项目编号：BJJQ-2022-141。）</u>
6	投标保证金银行账号： 收款单位： <u>北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司</u> 账号： <u>1000010026712</u> 开户银行： <u>浙商银行股份有限公司北京分行营业部</u> 开户行行号： <u>316100000025</u> （汇款时，请输入开户银行全称“浙商银行股份有限公司北京分行营业部”，避免出现汇款不成功）
7	招标服务费为： <u>按“第七章 招标代理服务收费标准”服务类上浮 10% 收取，按中标金额差额定率累进法计算，由中标人支付。</u>

	<p><b>招标服务费银行账号：</b></p> <p>收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司</p> <p>开 户 行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行</p> <p>银行账号：1119 1701 0400 02067</p> <p>开户行行号：1031 0001 9176</p>
8	投标有效期： <u>90</u> 个日历日。
9	投标文件份数：投标人需分别编制并提交投标一览表（一份）、投标保证金或其凭证（一份）、投标人资格册（正本一份、副本六份）、商务技术册（正本一份、副本六份）、投标文件电子版（一份）。 <b>建议将上述每种文件分别单独密封提交。</b>
10	投标人递交的电子版文件应为投标文件正本 PDF 扫描版，包含纸质投标文件全部内容，存储载体为只读光盘、U 盘或一次写入光盘。
11	投标文件递交至：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN 3 号楼 9 层会议室
12	投标截止时间：2022 年 06 月 20 日上午 10 点 00 分(北京时间)
13	<p>开标时间：2022 年 06 月 20 日上午 10 点 00 分(北京时间)</p> <p>开标地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN 3 号楼 9 层会议室</p>
14	<p>评标方法：综合评分法（详见第五章 评审内容）</p> <p>最低投标价不是中标唯一条件。</p>
<b>其他事项</b>	
15	<p>本项目合同不允许转包。</p> <p>本项目合同是否允许分包：<input type="checkbox"/>是/<input checked="" type="checkbox"/>否</p>
17	<b>服务期限：自合同签订之日起 6 个月内完成。</b>

### 第三章 投标人须知

#### 一 说明

##### 1. 采购人、采购代理机构及投标人

1.1 采购人是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，本项目采购人为：北京市信访办公室

采购代理机构指受采购人委托，在招标公告或投标邀请中所述的具体组织本次招标活动的采购代理机构，本项目采购代理机构为：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司。

1.2 投标人，是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人，满足以下条件的投标人是合格的投标人，可以参加本次投标：

1.2.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商，法律法规另有规定的除外。

1.2.2 符合第一章投标邀请中“申请人的资格要求”中规定的要求；

1.2.3 投标人必须在北京市政府采购电子交易平台成功下载招标文件，未下载招标文件的投标人均无资格参加本次投标。

1.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加投标。

1.4 投标人的信用信息记录：

1.4.1 查询渠道：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）。

1.4.2 查询截止时点：投标截止时间后、投标人资格审查时。

1.4.3 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：经采购人或采购代理机构查询的查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他评标记录一并保存。

1.4.4 使用规则：经信用查询，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的投标人，将拒绝其参与政府采购活动，其投标无效。

1.5 采购人或采购代理机构发现投标人提交的投标文件内容有下列情形之一的，有权依法追究投标人的责任：（1）提供虚假的资料；（2）在实质性

方面失实；（3）与其他政府采购当事人之间相互串通投标。

## 2. 资金来源

2.1 招标公告或投标邀请中所述的采购人必须获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的款项。

## 3. 投标费用

3.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购人和采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

## 二 招标文件

### 4. 招标文件构成

4.1 要求提供的服务及详细技术需求、投标须知和合同条件等在招标文件中均有说明。招标文件共七章，内容如下：

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知资料表

第三章 投标人须知

第四章 采购需求

第五章 评审内容

第六章 合同

第七章 附件

4.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等，投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件，投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。如投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

### 5. 投标人的疑问

5.1 投标人对招标文件有疑问，并且以书面形式向采购人、采购代理机构提出的，采购人、采购代理机构对书面疑问将以书面形式答复。

### 6. 招标文件的澄清或者修改

6.1 在投标截止时间前，采购人可主动地或者在解答潜在投标人提出的问题，对招标文件进行必要的澄清或修改。澄清或者修改的内容为招标文件

的组成部分。

- 6.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间。
- 6.3 对招标文件必要的澄清或者修改将以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。

### 三 投标文件的编制

#### 7. 投标范围及投标文件中语言和计量单位的使用

- 7.1 投标人不得仅对本项目中的部分内容进行投标。
- 7.2 投标人提交的投标文件以及投标人与采购人、采购代理机构有关投标的所有来往文件、函电均应以简体中文书写。投标人可以提交其它语言的资料，但有关段落必须翻译成简体中文，在有差异时以简体中文为准。
- 7.3 投标文件中所使用的计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 8. 投标文件构成

- 8.1 投标人应完整地按招标文件提供的投标文件格式编写投标文件，投标文件分为投标人资格册、投标文件商务技术册，详见招标文件“第七章 附件”。
- 8.2 投标人根据招标文件的规定，拟在中标后将中标项目分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。
- 8.3 除第七章附件外，投标文件商务技术册还应包括本须知第 9 条的所有文件。

#### 9. 证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件

- 9.1 投标人应提交证明文件，证明其拟供的合同项下的服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的一部分。
- 9.2 上款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
  - 9.2.1 项目方案的详细说明。
  - 9.2.2 项目实施人员情况。

9.2.3 对照招标文件服务要求，逐条说明所提供服务的招标文件的服务要求做出了实质性的响应，或申明与服务要求的偏差和例外。

## 10. 投标报价

10.1 所有投标均以人民币报价。投标人的投标报价应遵守“中华人民共和国价格法”。投标人的报价不得超过采购项目预算金额，否则将被作为无效投标处理。

10.2 投标人应在投标分项报价表上标明投标相关服务的单价（如适用）和总价，并由法定代表人/负责人或其授权代表签署。

10.3 投标分项报价表上的价格应按下列方式填写：

10.3.1 其他发生的与本项目相关需计入投标成本的费用。

10.4 投标人所报的各分项投标单价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，将被作为无效投标处理。

10.5 每种服务只能有一个投标报价，投标人对本项目或分包只允许有一个报价。任何选择性报价（或多个方案）的投标，将被作为无效投标处理。

10.6 为保证公平竞争，根据相关法律法规规定，投标人应合理报价。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，将被作为无效投标处理。

## 11. 投标保证金和招标服务费

11.1 投标保证金应采用投标货币，投标人应按照“投标人须知资料表”规定的金额、时间、形式缴纳投标保证金，并作为其投标的一部分。

11.2 下列任何情况发生，投标保证金将不予退还：

(1) 在开标之日后到投标文件中确定的投标有效期内前，投标人擅自撤销投标的；

(2) 中标人不按本须知第 29 条的规定签订合同的。

11.3 中标人的投标保证金，在与采购人签订书面合同后 5 个工作日内无息退还中标人。未中标的投标人的投标保证金，将于中标通知书发出之日起 5 个工作日内无息退还投标人。

11.4 中标人应按照“投标人须知资料表”中的规定在领取中标通知书时交付招标服务费。

11.5 中标后，非因中标人原因导致项目未执行、需退还服务费的，采购代理机构按服务费总额的 30%收取项目执行成本费用，低于 1 万的按 1 万收取，高于 5 万的按 5 万收取。服务费不足 1 万的，按实际服务费收取。

## 12. 投标有效期

12.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算，投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件“投标人须知资料表”中载明的投标有效期，**投标有效期不满足要求的投标将被作为无效投标处理。**

12.2 采购人可根据实际情况，在原投标有效期截止之前，要求投标人同意延长投标的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标，且本须知中有关投标保证金的要求将在延长了的有效期内继续有效。投标人也可以拒绝采购人的这种要求，其投标保证金将不会被没收。上述要求和答复都应以书面形式提交。

## 13. 投标文件的份数及签署、盖章规定

13.1 投标人应按照“第二章 投标人须知资料表”规定的份数提交投标文件正本、副本、电子版、保证金凭证，每份投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”或“电子版”或“保证金凭证”。若正本与副本或电子版不符，以正本为准。

13.2 投标文件的正本需打印或用不退色墨水书写，并按要求由投标人的法定代表人/负责人或经其正式授权的代表在投标文件上签字并加盖投标人公章。法定代表人/负责人签署投标文件的，应提交法定代表人/负责人身份证明；授权代表签署投标文件的，应提交法定代表人/负责人身份证明以及“法定代表人/负责人授权书”，投标人应将上述证明附在投标文件中。如对投标文件进行了修改，则应由投标人的法定代表人/负责人或经其正式授权的代表在修改的内容上签字。投标文件应当装订成册，编制页码。投标文件的副本可采用正本的复印件。

13.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人法定代表人/负责人或经其正式授权的代表签字后才有效。

13.4 投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

13.5 本招标文件中所要求加盖的投标人公章是指与投标人名称全称相一致的“行政公章”，不得加盖其它“合同专用章、投标专用章、财务专用章”等非行政公章；“签字”是指投标人法定代表人/负责人或授权代表在招标文件规定处亲笔写上本人姓名；“法定代表人/负责人或授权代表盖章”是指投标人法定代表人/负责人或授权代表在招标文件规定处加盖个人名章、手签章、印鉴等。

“法定代表人/负责人”指投标人营业执照或登记证书载明的“法定代表人”、“负责人”、“执行事务合伙人”、“投资人”等。

#### 四 投标文件的递交

##### 14. 投标文件的密封和标记

14.1 投标时，投标人应将投标一览表、投标保证金或其凭证、投标人资格册（包含正副本）、商务技术册（包含正副本）、投标文件电子版**密封提交**。建议将上述每种文件分别单独密封提交。投标人单独提交的“投标一览表”应为**原件**，同时，投标文件正本中也应附有此表原件。

14.2 如果投标文件未密封的，采购人、采购代理机构应当拒收。

14.3 所有封装封面上均应：

- 1) 清楚标明递交至招标公告或投标邀请中指定的地址。
- 2) 注明招标公告或投标邀请中指定的项目名称、项目编号和“**（开标日期、时间）**之前不得启封”的字样。
- 3) 写明投标人名称和地址，以便若其投标被宣布为“迟到”投标时，能原封退回。
- 4) 在密封封口处**加盖投标人公章**，也可由法定代表人/负责人或其授权代表**签字**。

##### 15. 投标截止时间

15.1 投标人应在招标公告或投标邀请中规定的截止日期和时间前，将投标文件递交至采购代理机构，递交地点应是招标公告或投标邀请中规定的地址。

15.2 采购人有权按本须知的规定，通过修改招标文件延长投标截止时间。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有

权利和义务均应延长至新的截止时间。

15.3 逾期送达的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

## 16. 投标文件的修改与撤回

16.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。

16.2 投标人补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。投标人撤回投标的通知，必须由法定代表人/负责人或其授权代表签字并加盖公章，授权代表应当同时出具法定代表人/负责人授权书，并明确“撤回投标”的授权。

16.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何补充或修改。

16.4 从投标截止时间至投标人在投标文件中确定的投标有效期之间，投标人不得撤销其投标，否则其投标保证金将按照本须知的规定不予退还。

## 五 开标与评标

### 17. 开标

17.1 采购代理机构将按招标公告或投标邀请的规定，在投标截止时间的同一时间和招标公告或投标邀请预先确定的地点组织公开开标。开标由采购代理机构主持，邀请所有投标人、采购人和有关方面代表参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。

17.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后，由采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

17.3 采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

### 18. 评标委员会

18.1 评标委员会负责具体评标事务，成员人数为 5 人以上单数，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

18.2 评标委员会成员应依照政府采购法及其他各项有关政府采购评审管理办法的规定，履行评审专家的各项职责。

18.3 评标委员会成员因缺席、回避、擅离职守或者因健康等原因不能继续履

行评审专家职责的，采购人或者采购代理机构有权向相关监督管理部门通报。

## 19. 投标人资格审查和投标文件符合性审查

- 19.1 投标人资格审查指依据法律、法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格、资信证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格；投标文件符合性审查指依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。
- 19.2 投标人未通过资格审查的不得进入投标文件符合性审查；投标人未通过符合性审查的，不得进入投标文件的综合比较与评价。
- 19.3 资格审查和符合性审查标准详见第五章评审内容。

## 20. 投标文件的澄清和修正

- 20.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。
- 20.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人/负责人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
- 20.3 投标文件报价出现前后不一致的，将按照下列规定修正：开标时，投标一览表中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；开标时，投标一览表中总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额为准；如同时出现上述错误，按照排序在先的方法进行更正。评审中，投标文件与单独密封递交的投标一览表内容不一致的，以单独密封递交的投标一览表内容为准。修正后的报价按照 20.2 的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。
- 20.4 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

## 21. 投标偏离与非实质性响应

- 21.1 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损坏或影响任何投标人的相对排序。

21.2 在详细评标之前，根据本须知的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部实质性条款、条件和规格相符，没有重大偏离的投标。

21.3 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

## 22. 投标无效

22.1 投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

22.2 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

22.3 其他投标无效情形：

- (1) 为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加投标的；
- (2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下政府采购投标的，相关投标均无效；
- (3) 任何选择性报价（或多个方案）的投标；
- (4) 任何包含价格调整要求的投标；
- (5) 投标有效期不满足要求的投标；
- (6) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人不能证明其报

价合理性的；

- (7) 投标文件报价出现前后不一致，投标人不确认修正后的报价的；
- (8) 未按照招标文件要求提交商务技术册附件 7“投标人声明函”的；
- (9) 未按照招标文件要求提供投标一览表原件的；
- (10) 服务期限不满足招标文件要求的。

### **23. 投标文件的综合比较与评价**

- 23.1 根据项目实际情况本项目的评标方法为综合评分法，评审标准详见第五章。
- 23.2 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和评审标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

### **24. 评标过程及保密原则**

- 24.1 开标之后，直到授予中标人合同止，凡与本次招标有关人员对于属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他无关的人员透露。
- 24.2 有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。
- 24.3 在评标期间，投标人试图影响采购人、采购代理机构和评标委员会的任何活动，将导致其投标被拒绝，并承担相应的法律责任。

## **六 确定中标**

### **25. 中标候选人的确定原则及标准**

- 25.1 评标委员会将根据招标文件的评标方法和评审标准，推荐中标候选人及评标排序，确定满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

### **26. 确定中标人**

- 26.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。
- 26.2 最低投标价不是中标唯一条件。

## **27. 保留权利**

27.1 因不可抗力或中标人自身原因不能履约等情形，采购人保留与其他中标候选人签订合同的权利。

## **28. 中标通知书**

28.1 在投标有效期内，中标人确定后，采购代理机构将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告中标结果，同时采购代理机构以书面形式向中标人发出中标通知书。

28.2 投标人可通过相关发布媒体查询中标结果。

28.3 中标通知书是合同的组成部分。

## **29. 签订合同**

29.1 中标人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和投标文件的规定，与采购人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和投标文件作实质性修改。

29.2 招标文件及其补充文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

29.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

29.4 政府采购合同履行中，采购人可以与中标人签订补充合同，但补充合同必须符合政府采购法相关法律法规及北京市政府采购等有关规定。

## **30. 履约保证金**

30.1 招标文件要求提交履约保证金的，中标人应当按照招标文件“第二章投标人须知资料表”中的规定金额和时间，向采购人提交履约保证金。

30.2 如果中标人没有按照招标文件规定提交履约保证金，采购人有权取消该中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，采购人可另选下一个中标候选人，或重新招标。

## **31. 废标情况**

31.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家。

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

(3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的。

(4) 因重大变故，采购任务取消的。

## 32. 投标人质疑

32.1 投标人提出质疑的，应当在法定期限内直接或以邮寄方式提交书面质疑函和必要的证明材料；

联系部门：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司综合法务部；

联系电话：65915204；

通讯地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层；

32.2 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑的，应当提交投标人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项；投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、单位主要负责人签字或者盖章，并加盖投标人公章；

32.3 投标人提交的质疑函应当采用财政部发布的质疑函范本。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、单位主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章；

32.4 投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 第四章 采购需求

### 一、项目介绍

#### 1. 项目简介

北京城市副中心行政办公区信访中心的建设，是北京市政府搬迁至城市副中心的一项重要工程。信访中心将建设智能化系统，以提高机关办公效能和服务质量为导向，坚持“世界城市、历史典范”定位标准，秉承“创新、高效、绿色、安全”建设理念，搭建融合汇聚、协同共享的智慧政务环境。

#### 2. 实施进度要求

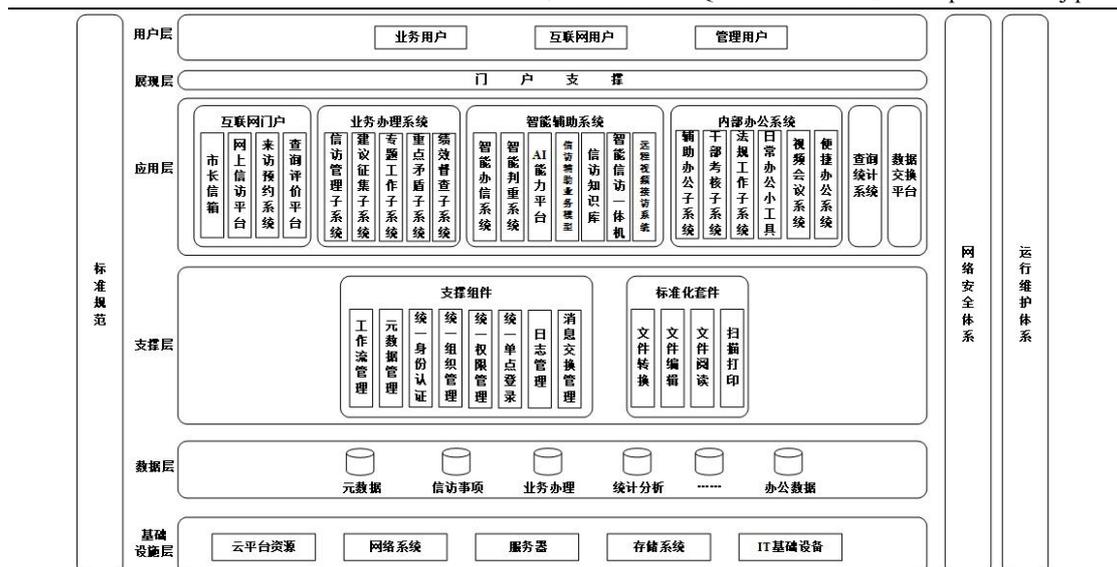
本项目合同履行期限：自合同签订之日起6个月内。

#### 3. 项目建设内容

通过网上来访预约系统、信访自助一体机、远程视频接访系统等信访业务系统的建设，完善信访中心信息化业务系统的建设，以提升接访能力，提升业务办理水平、方便群众反映诉求、减少现场等候时间、提高接访工作效率。

通过智能文件交换柜、信息发布系统、视频采编技术等信息化技术和产品的应用，提升信息化在日常办公中的应用，以提高工作效率和服务水平。

本项目各系统建设总体架构。本项目遵照市信访办信息化建设的总体规划，在此基础上进行完善和补充。



## 二、建设要求

### (一) 采购需求清单

本项目需要采购以下服务及产品，清单如下。

序号	服务项	设备名称	数量	
1	业务系统软件服务	来访预约系统	1套	
2		信访查询评价系统	1套	
3		接口及业务流适应服务	1项	
4	信访自助一体机	信访自助一体机	4套	
5	远程视频接访系统	视频接访一体机	8套	
6	视频会议系统	视频会议终端（接入市级平台用）	8台	
7		高清摄像机（接入市级平台用）	8台	
8		麦克风（接入市级平台用）	8台	
9		视频会议终端（接入国家信访局用）	3台	
10		高清摄像机（接入国家信访局用）	3台	
11		麦克风（接入国家信访局用）	3台	
12		解码器	13台	
13		编码器	4台	
14		智能会议系统	智能会议一体机	4套
15		信息发布系统	智能显示终端	4台
16	信息发布系统软件		1套	
17	智能文件交换系统	智能文件交换柜 12 格口	1套	
18		智能文件交换柜 32 格口	1套	
19		文件交换系统	1套	
20	采编室及系统建设	非线性编辑系统	1套	

21		便携式摄录一体机	1套
22		存储卡（含读卡器）	1套
23		三脚架	1个
24		移动反光板	1个
25		采编室装修	1项
26	视频接入及其他	图形工作站	2套
27		交换机	3台
28	系统部署环境支持服务	4台虚拟主机和安全防护服务	1项
29	集成服务	项目集成方案	1项
30		项目实施方案	1项

## （二）业务系统软件服务

### 1、来访预约系统

为信访业务提供预约服务，系统服务于互联网用户，系统需实现来访预约、预约排号、排号提醒、预约清单等功能，同时还需提供系统维护、接口、系统服务提供等管理功能，支持PC和手机。该系统需实现“北京通”的对接和服务交互。

### 2、信访查询评价系统

对网上信访业务提供办理进度查询和评价服务。办事人员可以依据查询码查询信访事项的办理进度和情况，并对信访事项的办理情况进行满意度评价。该系统需实现“北京市网上信访信息系统”的对接和服务交互。

### 3、接口及业务流适应开发服务

①以数据接口服务的形式，提供北京市网上信访信息系统与信访自助一体机之间的数据交互，实现数据共享；需对北京市网上信访信息系统进行流程调整和功能改造工作，配合自助一体机的功能实现。

▲接口服务设计需满足用户使用要求，要充分描述与第三方系统数据接口的内容和规范，服务设计实施性强，有针对性。

▲②依据业务要求，需将来访预约系统数据、北京市网上信访信息系统数据、现场叫号平台数据进行汇集和统一，以实现数据归集，业务有序。需开发数据服务功能，实现数据交互。

▲接口及业务流适应开发服务功能需提供北京市网上信访信息系统服务商的授权证明。

### (三) 信访自助一体机

本项目采购 4 台符合用户业务要求的自助一体机，实现信访相关业务的自助办理。设备相关参数指标要求和功能要求见下表。

指标项	参数要求
设备配置要求	<p>1、≥21.5 英寸全高清触摸屏、16:9，分辨率 1920×1080，触摸分辨率：≥4096×4096；对比度：≥1000: 1；响应时间：≤5ms；触摸方式：电容≥10 点触控，防暴，防刮，防尘；</p> <p>2、主机：性能不低于酷睿 I5 四核，主频≥3.2G；内存≥8G/DDR3；固态硬盘≥120G；双千兆 RJ45，支持 7×24 运行；</p> <p>3、高拍仪：分辨率≥2592×1944，图像色彩 24 位，图片格式支持 JPEG、TIF、PDF 等，USB 2.0 接口；</p> <p>4、身份证识别仪：符合 ISO 14443 Type B 标准；阅读距离：0-5cm；阅读时间：&lt;1s；</p> <p>5、热敏打印机：热敏打印，打印纸宽度 80mm，打印速度 ≥32 行/秒；</p> <p>6、高清摄像头：不低于 200W 双目宽动态摄像头、强逆光；</p> <p>7、A4 打印机：配 ≥250 页 A4 黑白激光打印机，分辨率：600×600dpi；耗材：鼓粉一体；月打印负荷：80000 页；机箱结构设计支持安装≥ 500 页外置纸盒。</p>
功能要求	<p>1、注册登录：系统提供实名制认证登记功能，信访群众通过刷身份证和人脸比对来实现注册登记。</p> <p>2、诉求提交：来访人员可自助操作，将信访诉求关键信息登记到系统中，提交诉求申请。</p> <p>▲3、办理查询：对来信、来访及网上信访事项，可通过身份证、查询码等方式，提供办理情况的查询功能。</p> <p>4、文书打印：提供信访文书的在线阅览、下载和打印功能，信访文书包括受理告知书、答复意见书等。</p> <p>5、满意度评价：对信访件办理进行满意度评价。</p> <p>6、政策法规：提供对国内、市以及市内各区县的信访政策查询。</p>

### (四) 远程视频接访系统

#### 1、应用环境及实现形式

借助北京市市级远程视频平台开展远程视频接访工作。初步打造北京市远程视频接访模式。重点考虑市信访办的远程接访的环境建设，探索区县与市信访办协作的远程接访形式。

## 2、设备要求

指标项	参数要求
总体要求	▲所投产品应为一体式设计，高度集成化，采用全包裹设计，铝合金机身，标配不少于1个全高清红外触控显示屏，显示屏尺寸不低于65英寸。显示器物理分辨率3840*2160,显示比例16:9。
	▲所投产品编解码器要求采用嵌入式操作系统，采用硬件编解码方式，非PC结构，产品稳定。
	所投产品编解码器要求采用国产自主芯片。
	所投产品编解码器能够支持7×24小时长时间开机运行。
	▲所投产品支持4K，1080P，720P视频解码能力。
	所投产品支持恢复出厂设置后保留原IP。
	所投产品支持背景更换，可更换为动态背景或是静态背景。
	支持自主安装常用应用，非安装在ops电脑上，便于进行快捷操作。
	支持将常用应用放置在首页中，便于应用的快速查找和应用。
	支持文件管理器，非OPS电脑功能，可以对本地文件和外部设备（USB设备）进行文件的查看和访问。
所投产品配置滚轮，可移动，方便部署。也可以挂墙安装。	
触摸屏参数	支持65英寸ELED液晶屏，分辨率≥3840*2160，A级屏幕。
	光感变频：外界环境变亮，背光亮度变大；外界环境变暗，背光亮度变小，实现节能的效果。
	触控可达分辨率：≥32768×32768；定位精度±2mm
	触摸精度：白板触摸精度±1mm
	整机具备防强光干扰性能，在40K LUX的强光照射下，产品各项书写、触控功能正常，照射测试完成后，设备其它各项书写、触控正常。
	支持双人同时书写，不少于20个触控点。
	触控笔在电子白板上书写时，具有笔锋效果。
	支持内置本地白板功能，实现手写、绘制、擦除、标注、截图、背景颜色自定义、白板缩放/锁定等功能。
支持在无线投屏模式下，通过自带电子白板反向控制PC的共享桌面。	
支持通过PC电脑直接连接控制口，作为PC的触摸屏进行使用，方便PC材料的现场讲解和触控操作。	
通信协议	所投产品支持ITUT H.323和IETF SIP通信协议，保证良好的互通性。
视频指标	所投产品应支持H.264 Basicline Profile, H.264 High Profile, H.264 SVC, H.265视频编解码协议。
	▲所投产品应支持1080P 25/30帧，720P 50/60帧，720P 25/30帧，4CIF，CIF等视频格式编解码。
	所投产品支持良好的视频处理能力，384Kbps带宽下实现1080P30帧图像格式编解码，256Kbps带宽下实现720P30帧图像格式编解码。

双流指标	支持数据会议功能，在两方或多方会议下实现数据材料共享，数据会议清晰度不低于4K
音频指标	支持G.711A、G.711u、G.722、G.722.1C、G.729A、ACC-LD、Opus等音频协议，支持双声道立体声功能。
	所投产品应支持快速回声消除、自动噪声抑制、自动增益控制技术。
	所投产品支持内置麦克风进行前向180°拾音，≥8米范围拾音。
	所投产品支持外接全向数字麦克风 麦克风支持48KHZ采样。
智能跟踪	支持发言人跟踪智能跟踪功能。
	支持自适应全景拍摄功能，系统可根据与会人数及位置自动调整，全景画面应能涵盖所有与会人员，并保证人物居中显示。
	支持手动模式，通过连接的会议终端实现对摄像机进行PTZ控制及曝光度、白平衡、视频格式等参数调节。
网络特性	所投产品支持IPv4和IPv6双协议栈。支持IPv4呼叫和IPv6呼叫。
	所投产品至少支持1个10M/100M/1000M自适应网络接口。
	带宽范围64Kbps-4Mbps。
	所投产品支持IEEE802.11a/b/g/n/ac网络协议，支持Wi-Fi热点和客户端开启和关闭功能，能够通过WIFI网络进行视音频通信，方便会议室网络布线。
	支持2.4GHz、5GHz双频接入，同时支持Wi-Fi热点及客户端模式，满足通过无线网络进行视音频通信。
	所投产品应具备良好的网络适应性，最大30%网络丢包下，图像流畅、清晰、无卡顿、无马赛克现象，确保会议正常进行。
接口要求	支持不少于以下接口及数量：HDMI×3、3.5MM×2、USB3.0×2、USB2.0×1、RJ45×2，同时要求设备的物理接口与标书中的接口类型一致，通过转接视为不满足。
	提供至少2路高清视频输入、至少2路高清视频输出接口。至少有一个接口可支持1080P60，一个接口可支持4K30。
	提供至少4路音频输入接口、至少2路音频输出接口。
安全指标	支持在SIP下，TLS、SRTP加密。
	支持媒体流加密算法AES或国产商用密码算法，保证会议安全。 支持Web、telnet密码保护功能，密码需符合复杂度要求，至少包含字母、数字、特殊字符中的两种，密码长度不小于8位。
AI	支持智能语音控制，通过语音指令实现唤醒终端、加入/结束会议、调节音量、观看会场、发送/停止双流共享、延长会议等功能。
功能特性	所投产品支持主席会控功能，申请主席后能够实现点名发言、广播会场、观看会场、添加/删除会场、静音、设置多画面、广播多画面、结束会议等功能。
	具有地址本功能，支持本地通讯录导入和地址本服务器对接； 所投产品支持通过USB接口导入配置，配置信息包括会场名、IP地址、注册信息、会议参数等，方便设备的安装部署。

所投产品支持自主发起多方会议的功能，无需后台管理员进行协助。
支持在一个显示设备以画中画、二分屏、三分屏等多种模式同时显示 2 路或 3 路图像。
支持加入数据会议，非借助 OPS 进行实现。
支持 H.265 SCC 协议。
所投产品支持加入音视频会议和纯音频会议，便于各种场景的适用。
支持通过设备 Web 界面，实现会场预览及摄像机曝光度、白平衡、视频格式等参数调节。
支持 USB 连接外置键盘鼠标，通过键盘鼠标进行操作。
支持设备上电开机后，自动调用摄像机的预置位，无需人工干预。
支持断线重呼功能，能对会议中掉线的终端自动重新呼叫。
支持断点续传功能，终端升级过程中发生网络中断、断电重启，恢复后可断点续传，避免升级失败。
支持 TR069，实现平台对终端自动配置下发、软件升级、告警上报、证书下发等功能。
支持输出口克隆模式，将触摸屏上显示的内容同步输出到其他屏幕或是投影仪上，便于现场操作和全员观看。
提供 API 二次开发接口，实现与第三方系统集成。
支持无线双流功能，兼容 Windows 操作系统，PC 可通过 Wi-Fi 或有线网络将桌面内容或是扩展屏作为双流发送给远端会场，视频清晰度不低于 4K，支持音频共享。
无需输入终端 IP 地址，支持通过投影码实现移动设备或 PC 与终端投屏共享，投影码位数可设置。
支持移动设备无线投屏功能，兼容 Android 手机和 Android 触摸式平板，支持通过输入投影码进行连接，将移动设备的投屏内容发送给远端会场，视频清晰度不低于 1080P。
所投产品支持 H.460 防火墙穿越协议，实现跨防火墙的视音频通信。

## (五) 视频会议系统

### 1、应用环境及实现功能

信访办的视频会议系统是日常工作的重要途径。目前视频会议系统需实现市级、国家信访局的视频接入功能，包括市级视频会议系统接入、国家信访局视频会议系统接入和会议转播功能。

### 2、设备参数

设备名称	指标项	参数要求
------	-----	------

视频会议终端 (接入市级平台用)	总体要求	支持 ITU-T H.323、IETF SIP 协议，具有良好的兼容性和开放性。
		▲采用国产自主编解码芯片，嵌入式操作系统，非 PC 架构、非工控机架构，所投产品需要与上级系统 MCU 完全兼容。
		终端从视频输入、视频编解码、视频输出，支持 BT.2020 色域、HDR10 高动态画面处理技术。
		支持会议速率 64Kbps~8Mbps。
	视频指标	▲支持 H.265、H.264 HP、H.264 BP、H.264 SVC、H.263 等图像编码协议。（投标人需提供权威机构检测报告证明）
		▲支持 4K30fps、1080P 50/60 fps、1080P 25/30 fps、720P 50/60 fps、720P 25/30 fps、4CIF、CIF 等分辨率。本次项目所投终端要求配置 1080P60fps 对称编解码能力。
	音频指标	支持 G.711、G.722、G.722.1C、G.729A、ACC-LD、Opus 等音频协议，支持双声道立体声功能。
	双流指标	支持 H.239 和 BFCP 双流协议。
		支持在 H.264 会议下，支持主流达到 1080P60fps 情况下，辅流同时达到 1080P60fps； 在 H.265 会议下，支持主流达到 4K30fps 情况下，辅流同时达到 4K30fps。
		无需输入终端 IP 地址，支持通过投影码实现移动设备或 PC 与终端投屏共享，投影码位数可设置。
		支持无线双流功能，PC 可通过 Wi-Fi 或有线网络将桌面内容作为双流发送给远端会场，视频清晰度不低于 1080P，支持音频共享。
		支持手机、Pad 等移动设备无线投屏功能，支持通过扫描二维码连接，将移动设备的投屏内容发送给远端会场，视频清晰度不低于 1080P。
	接口要求	提供至少 4 路高清视频输入接口、至少 3 路高清视频输出接口。
提供至少 5 路音频输入接口、至少 7 路音频输出接口，至少具备卡侬头、RCA 等音频接口。		
支持高清视频信号远距离传输，通过以太网线无需增加额外设备，传输距离不低于 120 米，方便大型会议室摄像机远距离布置。		
支持摄像头一线连接终端，实现同时传输视频信号、控制信号和摄像头供电。		
支持不少于 2 个 10M/100M/1000M 自适应网口。		
支持 2.4GHz、5GHz 双频接入，同时支持 Wi-Fi 热点及客户端模式，满足通过无线网络进行视音频通信。		
支持 IEEE802.11a/b/g/n/ac 网络协议，支持 WPA2 认证。		

网络 适用 性 要求	支持 30%网络丢包时，语音清晰连续，视频清晰流畅，无卡顿。
	支持 80%的网络丢包时，声音清晰，不影响会议继续进行。
	支持 1Mbps 会议带宽下，实现 4K30fps 帧图像格式编解码；支持 512Kbps 会议带宽下，实现 1080P60 帧图像格式编解码；384Kbps 会议带宽下，实现 1080P30 帧图像格式编解码；256Kbps 会议带宽下，实现 720P30 帧图像格式编解码。
	支持 768Kbps 会议带宽下，实现 1080P60 帧图像格式编解码；512Kbps 会议带宽下，实现 1080P30 帧图像格式编解码；384Kbps 会议带宽下，实现 720P30 帧图像格式编解码。
	支持 IP 网络升降速，可根据 IP 网络带宽的变化，自动调整会议中视音频带宽，保证图像语音质量良好。
	支持 IPV4 和 IPV6 双协议栈。
安全 指标	支持在 H.323 协议下，H.235 信令加密；支持在 SIP 下，TLS、SRTP 加密；支持 AES 媒体流加密算法，保证会议安全。
	支持 Web、telnet 密码保护功能，密码须符合复杂度要求，至少包含字母、数字、特殊字符中的两种，密码长度不小于 6 位。
	支持以硬件安全信任根为基础，以安全信任链校验机制对启动加载软件、操作系统和应用程序逐级安全校验，完全通过证书校验后方可启动终端。
终端 功能 要求	▲支持多种分辨率、速率和帧率的视频码流（同时发送不少于 4 路视频码流，接收不少于 16 路视频码流），以适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境下的组网要求。（投标人需提供权威机构检测报告证明）
	终端视频输入、视频编解码、视频输出，支持 BT.2020 色域、HDR10 高动态画面处理技术。
	支持在终端 3 个不同的视频输出口，分别显示辅流画面、1 路远端会场画面及 1 路自定义的多画面。
	支持 MCU 召开单向直播会议时，终端可加入会议获取单向音视频码流，提升 MCU 接入性能。当需要音视频交互时，可切换成普通会议模式，从 MCU 获取双向音视频码流。
	支持数字阵列麦克风接入，麦克风拾音距离不少于 8 米。
	支持通过终端 Web 界面，实现会场预览及摄像机曝光度、白平衡、视频格式等参数调节。
	支持在终端前面板显示启动、升级、休眠、异常信息

		<p>(温度异常、外设连接异常)、IP 地址、H.323 号码、SIP 号码等信息。</p> <p>支持通过 USB 接口自动导入终端配置，方便设备的安装部署。</p> <p>支持 USB 连接外置键盘鼠标。</p> <p>支持三屏三显功能，可以在三个显示设备上分别输出远端图像、本端图像及双流图像。</p> <p>支持单屏三显功能，在一个显示设备上显示远端图像、本端图像及双流图像。</p> <p>支持终端上电开机后，自动调用摄像机的预置位，无需人工干预。</p>	
视频会议终端 (接入市级平台用)		<p>支持断点续传功能，终端升级过程中发生网络中断、断电重启，恢复后可断点续传，避免升级失败。</p> <p>支持还原设备出厂默认参数配置后，保留设备现有 IP 地址，方便远程设备维护。</p> <p>支持高温告警功能，超过临界温度时终端界面弹出告警提示框。</p> <p>视频画面经过本地采集、编码、网络传输、解码、显示输出后整体时延不超过 250ms。</p> <p>支持TR069,实现平台对终端自动配置下发、软件升级、状态监测、故障诊断等功能。</p> <p>支持 API 二次开发接口，实现与第三方系统集成。</p>	
	AI 功能	支持智能语音控制，通过语音指令实现唤醒终端、加入/结束会议、调节音量、发送/停止双流共享、延长会议等功能。	
	触控终端	<p>标配触控终端，触控屏不小于 10 英寸，分辨率不小于 1920*1200。</p> <p>触控终端内置以太网口接口及 Wi-Fi 模块，支持通过有线或无线方式与终端连接。</p> <p>支持终端休眠和唤醒、创建会议、静音/闭音、音量调节、摄像机 PTZ 控制、预置位调用、双流共享、呼叫/挂断会场、添加/删除会场、观看/广播会场、多画面设置、声控切换、结束会议等功能。</p> <p>支持电源适配器、终端 PoE 口及 PoE 交换机供电。</p>	
		证书指标	<p>须提供所投设备的电信入网证复印件。</p> <p>需提供三年免费设备保修承诺。</p>
		镜头要求	<p>支持不小于 851 万像素 1/2.5 英寸 CMOS 成像芯片。</p> <p>▲支持 4K25/30fps、1080P 50/60fps、1080i 50/60、1080p 25/30、720P50/60fps 视频输出。支持图像倒转功能，方便摄像机安装在天花板上。所投产品必须与视频会议终端（接入市级平台用）完全兼容。</p> <p>支持不小于 12 倍光学变焦。</p>
	高清摄像机(接入市级平台用)		

		支持 $\geq 80^\circ$ 水平视角，增加外置广角镜视为不满足。
		水平转动范围： $\geq \pm 170^\circ$ ，垂直转动范围： $\geq \pm 30^\circ$ 。
		支持 $\geq 254$ 个预置位。
	接口要求	支持不少于2路高清视频输出接口。
		支持不少于2个RS-232控制接口，支持标准VISCA控制协议。
	功能要求	支持红外透传功能，实现终端遥控器通过摄像机控制机房内会议终端，方便调试。
		支持本地USB接口软件升级功能。
麦克风 (接入市级平台用)	总体要求	▲数字阵列麦克风，支持 $360^\circ$ 全向拾音，拾音距离不小于6米；支持终端供电，不需要额外电源；支持回声抵消、自动增益控制、自动噪声抑制；支持最大三级级联，以满足不同面积会议室的应用需求；采样率不小于48KHZ；-38dB $\pm$ 2dB。与视频会议终端（接入市级平台用）完全兼容。
视频会议终端 (接入国家信访局用)	总体要求	▲采用硬件分体式结构，非PC架构、非工控机架构。终端采用国产嵌入式操作系统。所投产品必须与上级系统MCU完全兼容。（投标人需提供权威机构检测报告证明）
		终端核心芯片如音视频编解码单元、CPU处理单元、电源芯片、电源开关芯片、时钟芯片等均采用国产化器件。（投标人需提供权威机构检测报告证明）
	协议标准	支持ITU-T H.323和IETF SIP通信标准，会议速率支持128Kbps—8Mbps。
		支持H.264、H.264 High Profile、H.265视频协议。
		支持G.711、G.722、G.728、G.722.1AnnexC、G.719、MPEG4-AAC LC/LD、Opus等音频协议，应不低于20KHz以上的宽频效果。
		支持H.239、BFCP双流协议标准。
	音视频特性	▲支持1080p60、1080p30、720p60、720p30高清分辨率，并向下兼容4CIF、CIF标清分辨率。
		在保证主视频1080p60fps前提下，辅视频可以支持到1080p60fps。
	接口要求	支持不少于4路高清视频输入接口、4路高清输出接口，接口需包括DVI-I、HDMI、VGA高清输入输出接口。
		支持标准的HDBaseT视频输入接口，支持视频、供电、控制三线合一，可通过网线作为传输介质，无需外接其他设备传输距离可达100米。
支持不少于5进5出独立的音频输入输出接口。		
支持2个10/100/1000M以太网接口，支持网口热备份。		
功能特性	终端具备USB接口，支持通过USB接口插入U盘实现配置文件导入导出。	
	支持多视功能，终端可将不低于2路本地视频输入图像合成1路视频，在本地显示或发送到远端，画面合	

		成风格可设置。 系统具有字幕叠加功能，可通过终端控制系统在本地图像不同位置叠加会场名、横幅、滚动字幕，字体、颜色可设置。
	安全特性	支持H.235协议的音视频加密，支持AES256加密算法，SIP协议支持TLS、SRTP加密。 终端支持国家密码局认定的国产密码算法，保证信息安全自主可控。
	网络适应性	支持防火墙和NAT穿越。 支持H.235协议的音视频加密，支持AES256加密算法，SIP协议支持TLS、SRTP加密。 具备较强的网络抗丢包能力，在IP网络达到50%丢包率情况下语音清晰连续、视频清晰流畅、无马赛克，75%的丢包率情况下声音清晰流畅、可准确理解。
	证书要求	▲提供厂商授权。 ▲提供产品电信设备入网证。 ▲提供三年免费设备保修承诺。
高清摄像机（接入国家信访局用）	总体要求	摄像机需与视频会议终端（接入国家信访局用）完全兼容。
	传感器及镜头要求	▲镜头图像传感器采用不小于1/2.8"图像传感器，支持1080p60、1080p50、1080p30、1080p25、720p60、720p50等高清信号输出。
		支持不小于12倍光学变焦。 支持广角镜头，水平视角不小于72°。
	接口要求	视频输出接口具备SDI、DVI、HDBaseT接口。（投标人需提供权威机构检测报告证明）
		支持供电、显示、控制多线合一，只连接一根超五类网线实现供电、图像显示、摄像机控制，支持信号传输100米。（投标人需提供权威机构检测报告证明）
功能特性	水平转动范围： $\geq \pm 160^\circ$ ，垂直转动范围： $\geq -90^\circ \sim 50^\circ$ 支持自带显示屏，可方便显示视频输出分辨率。	
麦克风（接入国家信访局用）	总体要求	▲支持360°全向拾音，拾音距离不低于6m；需与视频会议终端（接入国家信访局用）完全兼容。
	接口要求	采用数字音频接口，由高清视频终端供电。
	功能特性	频响100Hz~20KHz 支持AGC（自动增益补偿）、ANS（自动噪声抑制）、AEC（自动回声抵消）技术。
		支持抗手机干扰功能 支持不少于3级麦克风级联部署，可满足更远距离声音采集。

<p>解码器</p>	<p>▲ 主要指标</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、系统采用分布式架构，支持通过标准网络交换机实现音视频以及控制信号的传输和交换。</li> <li>2、支持单播和组播功能。</li> <li>3、支持登录采用 BASE64 编码格式。</li> <li>4、支持 H.265/H.264 码流传输。</li> <li>5、支持自定义码率设置，支持在一定带宽范围内进行调节。</li> <li>6、支持信号无缝切换，画面切换时间不大于 16ms。</li> <li>7、支持节点批量升级，可按需选择节点，不影响其他节点正常运行。</li> <li>8、支持场景预案保存和调用，支持保存场景数量不少于 10000 个。</li> <li>9、支持场景快速调用，调用响应时间为不大于 16ms。</li> <li>10、支持通过 WEB 页面方式对所有输入信号进行预览，实时查看输入信号状态。</li> <li>11、支持 H.264 和 H.265 网络摄像机直接解码显示。</li> <li>12、支持日志管理功能，可保存、导出日志，日志过滤时间跨越不少于 3 个月。</li> <li>13、支持 EDID 功能。</li> <li>14、与现有会议的分布式系统所用品牌完全兼容。</li> </ol>
<p>编码器</p>	<p>主要指标</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、系统采用分布式架构，支持通过标准网络交换机实现音视频以及控制信号的传输和交换。</li> <li>2、支持单播和组播功能。</li> <li>3、支持登录采用 BASE64 编码格式，支持 AES 加密、SHA 摘要。</li> <li>4、支持 H.265/H.264 码流传输。</li> <li>5、支持自定义码率设置，支持在一定带宽范围内进行调节。</li> <li>6、支持信号满帧采集，画面无卡顿、不丢帧。</li> <li>7、编码节点支持视频环出接口，环出画面与原画质一致。</li> <li>8、支持不少于三种编码复杂度选择方式，复杂度划分等级。</li> <li>9、支持信号无缝切换，画面切换时间不大于 16ms。</li> <li>10、支持去隔行处理，支持分辨率包括：1920x1080@60i; 1920x1080@50i，并向下兼容。</li> <li>11、支持 EDID 功能。</li> <li>12、与现有会议的分布式系统所用品牌完全兼容。</li> </ol>

## (六) 智能会议系统

为重要的会议室提供智能会议系统，系统以智能会议一体机呈现，是集智能书写、极清投屏、视频会议、开放办公应用为一体的智能终端产品，可以满足中

小型会议室、开放办公区等多场景的智慧办公需求。

指标项	参数要求
总体要求	▲所投产品采用一体化设计,具备内置摄像头、麦克风、扬声器、编解码器、红外触摸显示器,整体美观、大方,可以提供统一的维保和服务。采用全包裹设计,铝合金机身,标配不少于1个全高清红外触控显示屏,显示屏尺寸不低于86英寸。显示器物理分辨率不低于3840*2160,显示比例16:9。
	所投产品编解码器要求采用嵌入式操作系统,采用硬件编解码方式,非PC结构,产品稳定。
	所投产品编解码器要求采用国产自主芯片。
	所投产品编解码器能够支持7×24小时长时间开机运行。
	▲所投产品支持4K, 1080P, 720P视频解码能力。
	所投产品支持恢复出厂设置后保留原IP。
	所投产品支持背景更换,可更换为动态背景或是静态背景。
	支持自主安装常用应用,非安装在ops电脑上,便于进行快捷操作。
	支持将常用应用放置在首页中,便于应用的快速查找和应用。
	支持文件管理器,非OPS电脑功能,可以对本地文件和外部设备(USB设备)进行文件的查看和访问。
所投产品可以进行挂墙安装。	
触摸屏参数	支持86英寸DLED液晶屏,分辨率不低于3840*2160,A级屏幕。
	光感变频:外界环境变亮,背光亮亮度变大;外界环境变暗,背光亮亮度变小,实现节能的效果。
	触控分辨率:≥32768×32768;定位精度±2mm
	触摸精度:白板触摸精度±1mm
	整机具备防强光干扰性能,在40K LUX的强光照射下,产品各项书写、触控功能正常,照射测试完成后,设备其它各项书写、触控正常。
	支持双人同时书写,不少于20个触控点。
	触控笔在电子白板上书写时,具有笔锋效果。
	▲支持内置本地白板功能,实现手写、绘制、擦除、标注、截图、背景颜色自定义、白板缩放/锁定等功能。
	支持在无线投屏模式下,通过自带电子白板反向控制PC的共享桌面。
支持通过PC电脑直接连接控制口,作为PC的触摸屏进行使用,方便PC材料的现场讲解和触控操作。	
通信协议	所投产品支持ITUT H.323和IETF SIP通信协议,保证良好的互通性。
视频指标	所投产品应支持H.264 Baseline Profile, H.264 High Profile, H.264 SVC, H.265视频编解码协议。
	所投产品应支持1080P 25/30帧,720P 50/60帧,720P 25/30帧,4CIF, CIF等视频格式编解码。

	所投产品支持良好的视频处理能力,384Kbps 带宽下实现 1080P30 帧图像格式编解码,256Kbps 带宽下实现 720P30 帧图像格式编解码。
双流指标	支持数据会议功能,在两方或多方会议下实现数据材料共享,数据会议清晰度不低于 4K。
音频指标	支持 G.711A、G.711u、G.722、G.722.1C、G.729A、ACC-LD、Opus 等音频协议,支持双声道立体声功能。
	所投产品应支持快速回声消除、自动噪声抑制、自动增益控制技术。
	所投产品支持内置麦克风进行前向 180°拾音,≥8 米范围拾音。
	所投产品支持外接全向数字麦克风 麦克风支持 48K HZ 采样。
智能跟踪	支持发言人跟踪智能跟踪功能。
	支持自适应全景拍摄功能,系统可根据与会人数及位置自动调整,全景画面应能涵盖所有与会人员,并保证人物居中显示。
	支持手动模式,通过连接的会议终端实现对摄像机进行 PTZ 控制及曝光度、白平衡、视频格式等参数调节。
网络特性	所投产品支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈。支持 IPv4 呼叫和 IPv6 呼叫。
	所投产品至少支持 1 个 10M/100M/1000M 自适应网络接口。 带宽范围 64Kbps-4Mbps。
	所投产品支持 IEEE802.11a/b/g/n/ac 网络协议,支持 Wi-Fi 热点和客户端开启和关闭功能,能够通过 WIFI 网络进行视音频通信,方便会议室网络布线。
	支持 2.4GHz、5GHz 双频接入,同时支持 Wi-Fi 热点及客户端模式,满足通过无线网络进行视音频通信。
	所投产品应具备良好的网络适应性,最大 30%网络丢包下,图像流畅、清晰、无卡顿、无马赛克现象,确保会议正常进行。
	所投产品应在 80%的网络丢包时,声音清晰,不影响会议继续进行。
	所投产品应在网络出现较大丢包时,根据实际体验进行选择是画面凝固还是实时显示画面花屏效果,当丢包在达到可控范围后画面恢复。
接口要求	支持不少于以下接口及数量: HDMI×3、3.5MM×2、USB3.0×2、USB2.0×1、RJ45×2,同时要求设备的物理接口与标书中的接口类型一致,通过转接视为不满足。
	提供至少 2 路高清视频输入、至少 2 路高清视频输出接口.至少有一个接口可支持 1080P60,一个接口可支持 4K30.
	提供至少 4 路音频输入接口、至少 2 路音频输出接口。
安全指标	支持在 SIP 下, TLS、SRTP 加密。
	支持媒体流加密算法 AES 或国产商用密码算法,保证会议安全。
	支持 Web、telnet 密码保护功能,密码需符合复杂度要求,至少包含字母、数字、特殊字符中的两种,密码长度不小于 8 位。

AI	支持智能语音控制,通过语音指令实现唤醒终端、加入/结束会议、调节音量、观看会场、发送/停止双流共享、延长会议等功能。
功能特性	▲所投产品支持主席会控功能,申请主席后能够实现点名发言、广播会场、观看会场、添加/删除会场、静音、设置多画面、广播多画面、结束会议等功能。
	具有地址本功能,支持本地通讯录导入和地址本服务器对接;
	所投产品支持通过 USB 接口导入配置,配置信息包括会场名、IP 地址、注册信息、会议参数等,方便设备的安装部署。
	所投产品支持自主发起多方会议的功能,无需后台管理员进行协助。
	支持在一个显示设备以画中画、二分屏、三分屏等多种模式同时显示 2 路或 3 路图像。
	支持加入数据会议,非借助 OPS 进行实现。
	支持 H.265 SCC 协议。
	所投产品支持加入音视频会议和纯音频会议,便于各种场景的适用。
	支持通过设备 Web 界面,实现会场预览及摄像机曝光度、白平衡、视频格式等参数调节。
	支持 USB 连接外置键盘鼠标,通过键盘鼠标进行操作。
	支持设备上电开机后,自动调用摄像机的预置位,无需人工干预。
	支持断线重呼功能,能对会议中掉线的终端自动重新呼叫。
	支持断点续传功能,终端升级过程中发生网络中断、断电重启,恢复后可断点续传,避免升级失败。
	支持 TR069,实现平台对终端自动配置下发、软件升级、告警上报、证书下发等功能。
	支持输出口克隆模式,将触摸屏上显示的内容同步输出到其他屏幕或是投影仪上,便于现场操作和全员观看。
	提供 API 二次开发接口,实现与第三方系统集成。
支持无线双流功能,兼容 Windows 操作系统,PC 可通过 Wi-Fi 或有线网络将桌面内容或是扩展屏作为双流发送给远端会场,视频清晰度不少于 4K,支持音频共享。	
无需输入终端 IP 地址,支持通过投影码实现移动设备或 PC 与终端投屏共享,投影码位数可设置。	
支持移动设备无线投屏功能,兼容 Android 手机和 Android 触摸式平板,支持通过输入投影码进行连接,将移动设备的投屏内容发送给远端会场,视频清晰度不低于 1080P。	
所投产品支持 H.460 防火墙穿越协议,实现跨防火墙的视音频通信。	

## (七) 智能文件交换系统

### 1、应用要求

为公文分发和拆信分发工作分别配备 32 格口和 12 格口的智能文件柜一个。智能文件交换系统需能实现二维码编码、按码分发、按身份信息取件、统计等功能。

## 2、设备要求

指标项	参数要求
▲ 主控	<p>屏幕规格：15.6 英寸； 配置性能不低于 i5 处理器、4G 内存、120G 固态硬盘； 预留 2 个 U 口或以上； 响应时间 5ms，背光类型 LED 点距 0.252mm×0.252mm，分辨率≥1920*1080，屏幕比例 16:9，背光寿命 50000h； 触摸屏基本数触摸屏电容式（投射式），触摸方式手指或专用触摸笔点数 10 点，触摸通讯接口 USB 口，触摸次数&gt;5000 万次，触摸屏透光率 85±5%，表面硬度≥6H，触摸屏分辨率不低于 4096*4096； 接口 VGA×1，HDMI×1，COM×2，USB2.0×2，USB3.0×2，LAN×1，音频输入/输出×1，DC 电源接口×1，网卡内置千兆网卡；</p>
面部摄像头采集	<p>1、双摄 130W/300wDC1330 内置算法、 2、产品参数 1.3M B/W 3M WDR 3、传感器类型 1/3” 1/3” 图像传感器 4、有效像素不低于 1280X960 2048X1536 像素点大小 3.75umX3.75um 2.2umX2.2um 5、数据输出类型 RAW data 10bits 6、输出格式 MJPG/YUY2MJPG 7、分辨率/帧率 1280X960@30fps 2048X1536@25fps，1920X1080@25fps 1280X720@30fps 1600X1200@25fps，1280X1024@25fps 1024X768@30fps 1280X960@25fps，1280X720@25fps 800X600@30fps 1024X768@25fps，800X600@25fps 640X480@30fps 640X480@25fps，352X288@25fps 320X240@30fps 320X240@25fps，160X120@25fps YUY2 分辨率/帧率 1280X960@9fps 2048X1536@3fps，1920X1080@5fps 1280X720@9fps 1600X1200@5fps，1280X1024@8fps 1024X768@10fps 1280X960@9fps，1280X720@9fps 800X600@20fps 1024X768@10fps，800X600@20fps 640X480@30fps 640X480@25fps，320X240@25fps 320X240@30fps 320X240@25fps，160X120@25fps 8、连接接口 USB2.0，接口速度 480Mb/S；</p>
身份证读取器	<p>符合 ISO/IEC 14443 Type B 标准，可读取非接触式 IC 卡，可定制开发提供开放的应用程序接口(API)，供系统集成进行二次开发；</p>

	<p>通过随机解码软件，可将 IC 卡内的数字压缩相片还原为可视照片，进行人证合一的验证；                  阅读时间：<math>\leq 1s</math>；                  读卡距离：0~3cm；                  工作频率(fc)：13.56MHz <math>\pm</math> 7KHz；                  平均无故障工作时间 (MTBF)：<math>\geq 5000h</math>；                  供电方式：USB 供电；                  天线能量输出：天线表面电磁强度(Hmax)<math>\leq 7.5A/m</math> rms；                  天线表面法线方向最大阅读距离处电磁强度 (Hmin) <math>\geq 1.5A/m</math> rms；                  适用操作系统 Windows XP、Windows 7 等；</p>
电控锁具	<p>自弹开锁（通电开锁，锁钩自动弹出）；                  工作电压：额定标准电压 DC 12V<math>\pm</math>10%，可定制 DC 18V/24V。                  产品材质：壳体采用环保电解板成型，内部零件为冷轧板镀环保蓝锌，推门弹簧采用进口不锈钢弹簧线材。                  工作方式：通电开锁（通电不超过 1 秒即可），手动推押关门，关门后无需供电；                  电气参数：DC 12V 1.4A；DC 24V 0.6A；                  机械寿命：设计荷载条件下，<math>\geq 30</math> 万次以上；                  电磁铁寿命：额定工作条件下，<math>\geq 30</math> 万次以上；                  开锁检测：内置开锁位置检测，可根据用户要求设置成常开信号或常闭信号；接线方式：电磁铁双黑线接 DC 12V 供电（不分正负极），检测开关双红线输出开锁检测信号（常开/常闭信号）。                  自弹式设计：开门用电磁铁采用了专有技术，拉力比同体积的产品大 3 倍以上，自弹力 800g 以上。                  表面处理：环保镀锌。安全性：锁钩可承受&lt;100Kg 拉力不产生永久性变形，具有防震、防撬性能；环境温度：本产品适用于-40<math>^{\circ}</math>C~80<math>^{\circ}</math>C的环境温度。</p>
开门板	<p>供电：12v，485 通讯，STM 主控芯片，支持 30 路锁具开启，柜号箱号、根据柜号/序列号，通过开门指令获取该开门板的同步数据的数据返回值。</p>
▲柜体	<p>材质 1.0mm 优质冷轧电解钢板，金属表面经过去油、去酸、磷化、耐潮湿、防锈多道工艺处理后进行金属粉末大波纹静电喷涂，金属表面附着力强；视界美观、耐用，表面外观及喷涂满足在正常环境使用，在使用周期内涂层不易脱落、变色及变形。本项目需 12 格口和 32 格口两种柜体。</p>
▲系统功能	<p>二维码编码：按照约定的编码规矩进行文件的二维码编码，并生产文件对应的二维码；                  按码分发：依据文件的二维码，发送到应发送的文件夹；                  按身份信息取件：取件人通过身份证件进行取件；                  统计功能：按照文件名、取件人、分发时间，按时或延时取件数等进行统计。</p>

▲ 环境监控	<p>1、摄像机：200万 1/2.8英寸 CMOS 图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高；可输出不低于 200万 (1920×1080)@30fps；支持 H.265 编码，压缩比高，超低码流；内置高效红外补光灯，最大红外监控距离不低于 30 米；支持走廊模式，宽动态，3D 降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，适用不同监控环境；支持 ROI，SMART H.264/H.265，灵活编码，适用不同带宽和存储环境；支持 DC12V/POE 供电方式，方便工程安装；防护等级不低于 IP67，IK10。</p> <p>2、录像机：支持 APP 远程监控、移动端播放；支持解码 4 路 1080P@25fps，支持解码自适应；支持接入 ONVIF、RTSP 协议的主流品牌摄像机；支持 Smart264+/Smart265+；支持 VGA、HDMI 同源输出，HDMI 视频输出分辨率最高达 1920×1080；支持远程配置管理 IPC，参数设置、信息获取、对同一型号 IPC 批量升级等；支持 DHCP（自动获取 IP 地址）、HTTP(超文本传输)、NTP(网络校时)、DDNS(动态域名解析)；支持局域网内摄像机一键添加功能。</p>
--------	--

## (八) 信息发布系统

### 1、建设要求

为提高信息发布的效率和方便性，增强发布内容的管理，通过建设高效、敏捷、安全的信息发布系统，实现内容丰富、便捷、播放稳定的信息发布工作，对宣传、党建等工作提供强有力的支撑。在用户办公楼的二、三、五层共布置四台智能显示终端。

### 2、设备要求

设备名称	指标项	参数要求
智能显示终端	总体要求	▲产品采用 LCD(液晶)显示器，尺寸为 98 英寸，且为原厂原装屏，为保障工艺品质和产品售后的专业性和时效性，液晶屏与整机必需为同一品牌厂家。
		▲产品采用硬屏，≥ 3840*2160 分辨率，视角≥178°广视角，400nit 亮度，对比度 100000:1 高对比度，≥85%NTSC 广色域，显示清晰细腻、无失真，具备 MEMC 运动补偿等特点。
		产品采用先进技术，操作简单、维护方便，稳定可靠。
		产品外形简约、美观大方，符合人性化设计原则。

		产品具有足够的操作安全性，适应多种安装环境。
		产品机械性能和电气性能符合国家标准。
	性能参数	产品尺寸：98 英寸，屏幕比例 16：9，有效显示面积不低于 2158.848mm(H)×1214.352mm(V)，物理分辨率支持不低于 3840*2160，提供清晰细腻的画质
		标准亮度 400cd/m <sup>2</sup>
		背光为 D-LED,具有 192 分区，局部调光功能下静态对比度可达 100000:1
		具有 10.7 亿色彩度，色域≥85%NTSC
		显示屏采用硬屏技术，保证可视角度≥178°
		使用寿命≥50000 小时
		响应时间≤10ms
		刷新频率 60Hz,具备 MEMC 运动补偿功能，可以保证高速画面清晰流畅、不拖尾
		整机功率：典型功耗 550W，待机功耗≤0.5W
		投屏功能：双 WIFI 模块，支持 2.4G/5G WIFI 热点投屏，没有网络也可自建热点投屏，支持多达 4 路终端同时投屏。
		联网功能：支持网线和 2.4G WiFi 联网
		支持开机上电后开机、待机和记忆模式可选
		支持开机后信源通道选择
		支持手机通过无线投屏软件操控大屏
	支持 TÜV 低蓝光护眼，可降低至少 80%的蓝光伤害	
	接口要求	HDMI 输入：2 路 HDMI 2.0；USB 接口：2 路 USB 2.0，USB 接口支持软件升级、文件浏览、多媒体播放；VGA 输入：1 路；AUDIO_IN：1 路，VGA 的音频输入；LAN 接口：1 路，10/100 M 以太网(RJ45)；Ypbpr 接口：1 路；AV_IN 接口：1 路；耳机接口：1 路，3.5mm Stereo jack；S/PDIF 接口：1 路同轴 COAX OUT；RS232 接口：1 路 可实现设备的控制；AC 电源接口：1 路
		证书
信息发布系统	系统架构	B/S 架构，基于浏览器的 Web 端管理后台，无需安装软件。
	素材管理	支持多种类型的素材，包括视频、图片、音频、文字、网页、二维码； 支持格式：mkv、mp4、avi、mp3、bmp、jpg、jpeg、png、gif、PDF

	支持素材的上传、批量上传、批量删除、编辑、查询、预览、重命名、添加标签，单个素材大小不超过 500M；支持对使用某一素材的所有相关计划进行素材替换，实现广告内容快速集中变更，提升发布效率；
▲ 节目制作和管理	全屏、二分屏、三分屏、四分屏等多种系统布局；支持文字、网页、二维码控件；节目编辑支持自定义宽高设置、坐标点设置；支持为节目分配标签，进行节目分类，并按照标签进行快速查询；支持内容轮播，自定义设置轮播时长；
节目播放	支持立即播放、定时播放、自定义周期循环播放多种播放模式；支持多个日期段的计划发布；同时支持远程发布和离线场景下的 U 盘本地发布；支持计划的增删改查、分配标签、批量删除、发布、下载；支持计划发布状态实时显示；支持为计划分配标签，进行计划分类，并按照标签进行快速查询；计划下载支持实时进度条显示；支持废除计划，计划废除后不再播放并从终端设备上删除；支持对某一计划内的素材直接进行素材替换，而无需重新制作计划，提升计划更新发布效率；支持无播放计划时播放系统垫片；支持快捷制作插播内容，插播内容优先级高于普通计划；插播播放结束后继续播放当前计划；
视频拼接同步	支持在局域网环境下，不通过拼控器和分配器实现由多个终端设备拼接播放一个视频，或者多个终端设备同时独立播放同一个视频，设备间播放保持同步，同步时间差≤50ms
设备管理	支持设备的增删改查、批量添加、设备列表数据导出；支持为设备分配标签，进行设备分类，并按照标签进行快速查询；支持远程屏幕截图、系统重启、音量控制、apk 升级、清理缓存、待机、唤醒、立即关机；支持远程设置每天定时开关机，支持为工作日和周末设置不同的开关机时间；支持对设备发布通知公告，通知公告以文字跑马灯方式播放，不影响计划播放；支持自定义设备分组，按照组别对设备进行分组控制；
客户端	安卓操作系统 7.0 及以上；支持差分下载，终端已下载的素材不再重复下载；

	支持 USB 升级、远程 OTA 升级；
--	----------------------

## (九) 采编室及系统建设

### 1、采编室建设要求

市信访办在日常对外宣传和信息发布工作中，需要制作适合自身单位的音视频材料，建设采编室是前提。本着经济适用、多场景应用的原则，采编室建设包括两部分：非线性编辑系统和设备，以及采编室装修。

### 2、设备要求

设备名称	指标项	参数要求
便携式摄录一体机	光学参数	图像传感器：1/2.3" 背照式 CMOS，1240 万像素；同步系统：内部同步；稳定器：O.I.S 光学防抖；快门：1/6 ~ 1/10000；变焦：12 倍光学变焦，24 倍动态变焦；光圈：F1.2 ~ 3.5；焦距：f=4.67 ~ 56.04mm（35mm 换算：29.6 ~ 355mm）；
	记录媒体	SDHC/SDXC 存储卡插槽 x 2（支持连续、备份、双重录制）
	接口	视频输出：AV 输出（ $\phi$ 3.5mm 迷你插孔 x1），3G/HD-SDI 输出（BNC x1），HDMI 输出 x1； 视频输出：视频输出支持网络直播同时开启 SDI 输出或 HDMI 输出，或 SDI+HDMI 同时输出； 音频输入：XLR x2（麦克风，+48V/LINE）， $\phi$ 3.5mm 迷你插孔 x1； 音频输出：AV 输出（ $\phi$ 3.5mm 迷你插孔 x1）； USB：主机接口 x1（USB-4G 网络连接、USB-WIFI 网络连接、USB-RJ45 网络连接）、设备接口 x1（海量存取器）； 耳机： $\phi$ 3.5mm 迷你插孔 x1；线控： $\phi$ 2.5mm 迷你插孔 x1；
三脚架	硬件配置	1、自重：云台 1.4kg，架体：2.7kg； 2、承重范围：云台：0~6kg，架体：20kg； 3、架体材质：铝合金； 4、阻尼：无级液压阻尼； 5、俯仰范围： $+90^{\circ}$ ~- $75^{\circ}$ ； 6、工作温度： $+60^{\circ}$ ~- $40^{\circ}$ ； 7、球碗直径：65mm； 8、升降高度：780mm-1700mm（含云台）； 9、三脚架手柄：单手柄；
存储卡（含读卡器）	硬件配置	多合一读卡器，SD 存储卡 $\geq$ 64G 两块。

器)		
非线性编辑系统	▲服务器要求	<p>1、CPU：性能不低于 i i7-8700K 处理器，内核数 6，主频≥3.70 GHz，DDR4 内存≥16GB，固态硬盘≥240G，2TB 机械硬盘，独立图形处理显卡，24 英寸高清显示屏，外置刻录光驱，标识鼠标键盘，监听耳机。</p> <p>2、预装 WINDOWS 10 系统软件和非线性编辑软件、字幕软件</p>
	软件功能参数	<p>▲3、同一时间线上无需转换的进行高/标清不同分辨率（支持的分辨率高至 4K/2K，低至 24X24）、实时混合编辑和转换 NTSC、PAL 制不同帧速率素材(如 60p/50p、60i/50i 和 24p)、支持输出 GV HQX AVI、GV HQ AVI、DV AVI、DVCPRO50 AVI、DVCPRO HD AVI、GV Lossless AVI、无压缩 (RGB) AVI、无压缩(YUY2) AVI 和无压缩 (UYVY) AVI 时使用 32 bits 浮点音频；支持导入/导出 GV HQ Codec/GV HQX 编码的 QuickTime 文件 (*.mov)，</p>
		<p>4、支持文件格式无需转换的实时源码编辑，如 Sony XAVC (Intra/Long GOP)/XAVC S, Panasonic AVC-Ultra/AVC-Intra 422, AVC-Intra LT/LT 2K 以及 Canon XF-AVC , Sony RAW, Canon Cinema RAW/Cinema RAW Light, RED RAW, ProRes , 静态图像 RAW</p>
		<p>5、支持 P2、SXS 卡后台导入，导入完成后自动链接本地文件，支持 P2 跨卡文件的整体导入和分别导入，支持 P2 文件跨卡回写</p>
		<p>6、支持使用 P2 卡和 XDCAM 蓝光盘自身的代理码率文件直接编辑，高码段落下载替换时，自动提示所需要插入的 P2 卡的卡号和 XDCAM 光盘的卷标</p>
		<p>7、支持 Panasonic P2 (AVC-Intra、AVC-Ultra、AVC-Intra 4K 422) 的源码回写，支持 Sony XDCAM EX、Sony XDCAM、Sony XAVC (Intra Class 300、Intra Class 480、Long GOP 150M、Long GOP 422 140M、Long GOP 422 200M) /XAVC S 的源码回写，回写后摄像机、录像机设备正常回放，</p>
		<p>8、支持 Panasonic P2 (AVC-Intra、AVC-Ultra、AVC-Intra 4K 422)、Sony XDCAM HD、Sony XAVC (Intra Class 300、Intra Class 480)、GV HQ/HQX 文件格式的段落编码，可多倍速输出时间线上未修改部分的素材内容</p>
		<p>9、支持 E2、P2、SXS、XDCAM 等存储介质中视频文件素材的源码实时编辑，无需格式的转换，支持 E2、P2、SXS、XDCAM 等存储介质素材在盘或者在卡编辑</p>
		<p>10、支持多种 RAW 格式：Sony RAW、Canon RAW、Cinema RAW、R3D、BMD RAW、Apple Prores RAW、DNG 等 RAW 格式文件，并支持 C700 RAW 文件和佳</p>

		<p>能 EOS C200“Cinema RAW Light”解码和静态原始文件解码，支持显卡、GPU 对 SONY RAW、Cinema RAW 进行编辑加速</p> <p>11、具有可应用于字幕、图片、图像的多层轨道追踪，同时还可以对追踪目标设置锚点，实现动态追踪</p> <p>12、支持摄像机色彩空间模板，内置“ARRI”（C 系列摄像机的色彩空间）、“Canon (C-LOG)”、“JVC (J-LOG)”、“FUJIFILM (F-LOG)”、“DJI (D-LOG)”、“Panasonic (V-LOG/V-LOG L)”、“Sony (Sony S-LOG、HLG)”等摄像机的伽马及色域模板，支持 LUT 文件的导入和导出</p> <p>13、支持自动识别视频素材的色彩空间，支持素材空间（HDR）元数据的输出，支持常见格式如：MXF、MP4、MOV、F4V、XAVC 文件，HDR 曲线可选择“BT.2020/2100 HLG”、“BT.2020/2100 PQ”，工程的色彩空间可选择“BT.709”、“BT.161 (525-line)”、“BT.601 (625-line)”、“BT.2020”</p> <p>14、字幕软件与非线编辑软件无缝结合，实时制作、实时预览、实时播放，并保持与 EDIUS 时间线视频联动</p> <p>15、时间线编排以及全三维空间编辑界面，可切换不同三维视图</p> <p>16、全浮点图形坐标，全部文字和图形均为三次 Bezier 曲线，可进行任意节点调节</p> <p>17、支持蒙、藏、维等少数民族和阿拉伯等语系字幕，支持鼠标或键盘进行拍打唱词</p> <p>18、支持快拍唱词，拍打过程中支持暂停、续拍功能</p> <p>19、唱词支持多种文本导入导出，支持 SRT 文本导入导出</p> <p>20、带有真三维卷页、水波纹、碎裂、镜头光晕、孔洞等多达几十余种的 GPU 加速特效，带有图形套叠效果魔术混合功能</p> <p>21、支持文本变换成路径组进行 Bezier 曲线调节功能</p>
	产品资质	▲22、提供厂家授权和软件著作权证书
移动反光板	硬件配置	五合一 60cm 反光板 金银黑白，透柔光，户外拍照摄影棚反射柔光板配便携袋反光板
采编室装修	灯光处理	<p>1、LED 柔光灯 8 套，灯珠：数量≥432 颗</p> <p>2、配备灯光直通开关控制灯光开关</p> <p>3、功率：≥100W</p> <p>4、控制协议：DMX512 控制</p> <p>5、灯光的安装根据现场环境进行吊挂或者落地支架调试</p> <p>6、灯光厂家提供授权和售后服务承诺函</p>

	▲蓝箱制作	1、蓝箱墙面基层：轻钢龙骨骨架，双层 6.5mm 纸面石膏板； 2、蓝箱地面基层：木工板衬底，石膏板饰面，厚度 ≥50mm； 3、无缝圆弧处理 蓝箱阴角无缝处理，木工板做圆弧骨架，三厘板衬底，石膏板饰面； 4、专业抠像漆刷蓝，定制蓝箱保护地胶，透明地胶定制保护≥0.3MM； 5、蓝箱面积≥20 平方米；
	装饰处理	1、基层结构：四面墙体，四白落地； 2、蓝箱制作后做除尘处理，墙面刷白； 3、顶面吊顶拆除、专业喷涂处理（黑色） 4、做灯光吊挂节点。
	采编桌	2 米长非编控制台，含单机柜。

#### (十) 视频接入及其他

信访中心需要接入两路视频信号，实时查看信访场所周边情况，以便及时应对各种情况的发生，需配备图形工作站。

同时，为配套项目实施工作需要，需提供网络接入交换机。

指标项	参数要求
图形工作站	Intel 酷睿 i7 10700，主频 2.9GHz，16GB DDR4，1T 硬盘，P400 显卡，Intel B460 主板，Windows 10。
网络交换机	三层千兆交换机，24 口千兆电口、4 口千兆光纤口、1 个上联千兆光纤口、POE 供电

#### (十一) 系统部署环境支持服务

本项目部分系统需要部署在服务器上，需要的资源有两台应用服务器、两台数据库服务器。服务周期为 12 个月，资源如下要求。

服务类别	服务名称	项目	数量
▲基础服务	计算服务	1CPU	32
	计算服务	1GB 内存	80
	高性能存储	1GB	1000
	互联网带宽	1Mbps	10
	远程接入服务	1 账号	1

	VPN 服务	SSL VPN 接入	1
	主机负载均衡	2 个 IP (内网)	2
	WAF 防护 (WEB 应用防火墙服务)	2 个 IP	1
	主机深度监控及运维保障服务 (7*24 小时值守)	7*24 小时深度监测主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容,按主机计算	2
基础软件支撑服务	商用操作系统套餐	国产 Linux 套餐: 国产 Linux 操作系统服务租用、安装及维护。	4
	应用中间件套餐	应用中间件安装及维护服务	2
安全服务	主机漏洞扫描	4 台主机	8
	抗 DDOS 服务	云端抗 DDOS 服务	2
	网页防篡改服务	网页防篡改服务	2
	主机防护	主机防护	2

## (十二) 集成服务

项目涉及的产品和服务工作内容众多,需要中标方组织协调相关方共同参与项目的实施工作。集成服务工作需做以下工作内容:

- 1、依据项目情况,有针对性的提供项目集成方案,集成方案需考虑设备安装的安全性、稳固性;
- 2、项目实施方案体现组织协调能力,组织厂商进行设备的安装调试,并做好各方的协调工作。

本项目采购标的所属行业按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业[2011]300号)》的划分为:软件和信息技术服务业。

## 第五章 评审内容

### 一、投标人资格审查

序号	评审内容
1	有效的营业执照或法人证书等证明文件（复印件，须加盖投标人公章），以自然人身份投标的提交自然人的有效身份证明（复印件）
2	法定代表人/负责人身份证明（格式，原件）
3	法定代表人/负责人授权书（格式，原件）
4	投标人资格声明函（原件，格式）
5	投标人信用信息查询结果（采购代理机构查询）

注：1、投标人资格审查均以投标人在资格册所提供的证明材料为准。若投标人未按要求提交证明材料的，所造成的后果由投标人自行承担。

2、审查内容具体要求及格式详见第七章附件。

## 二、投标文件符合性审查

序号	审查内容
1	按照招标文件的规定提交投标保证金
2	投标文件按招标文件要求签署、盖章
3	报价未超过招标文件中规定的预算金额
4	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件
5	不存在“投标人须知”第 22.2、22.3 条款中规定的投标无效情形
6	不存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

三、本次招标采用综合评分法，即投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评分因素所占权重见下表《评分标准细则》。

说明：

关于评标价格：

1.1 投标人符合促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政策条件，且依法提供声明函等证明文件的，享受价格评审优惠，用扣除后的价格参加评标。

1.2 中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）、关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）

1.3 对于符合规定的小微企业，将对其报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评标。

1.4 其他情况下，投标人的投标报价即为评标价格。

### 评分标准细则

序号	评分因素	评价指标和分值		
1	商务 (14分)	资质	1分	投标人具有有效的质量管理体系认证证书得1分，没有得0分。（须提供证书复印件并加盖投标人单位公章）
			1分	投标人具有有效的信息安全管理体系统认证证书得1分，没有得0分。（须提供证书复印件并加盖投标人单位公章）
			1分	投标人具有有效的IT服务管理体系认证证书得1分，没有得0分。（须提供证书复印件并加盖投标人单位公章）
			2分	投标人具有有效的ITSS信息技术服务标准二级及以上符合性证书，有得2分，没有得0分。（须提供证书复印件并加盖投标人单位公章）
			2分	投标人具有有效的CMM3（含）或CMMI3（含）以上资质证书，得2分，CMM3（不含）或CMMI3（不含）以下资质证书，得1分，没有得0分。（须提供证书复印件并加盖投标人单位公章）
			2分	投标人具有有效的信息系统建设和服务能力三级及以上证书，有得2分，没有得0分。（须提供证书复印件并加盖投标人单位公章）
		业绩及经验	5分	综合考虑投标人过去三年内（2019年1月1日起至今）完成的信息系统集成或软件开发项目的业绩，每个业绩得1分，该项最高得5分（业绩证明材料须包含合同首页、金额页、双方签字盖章页，复印件并加盖投标人公章）。

2	项目方案 (75分)	项目分析	4分	<p>综合考虑投标人针对采购需求所提供的项目分析，项目分析包括但不限于<b>建设背景、相关政策、项目重难点</b>。</p> <p>项目分析具有针对性、对建设背景了解深入、服务思路清晰、完全了解信息系统集成及软件开发等行业情况、重难点分析全面到位、可提出建设性意见及建议：4分；</p> <p>项目分析针对性较强、对建设背景了解较深入、服务思路较清晰、了解信息系统集成及软件开发等行业情况、重难点分析较全面、建设性意见及建议较完善：3分；</p> <p>项目分析针对性较差、对建设背景了解较少、服务思路无序、对信息系统集成及软件开发等行业情况了解较少、重难点分析空洞、建设性意见及建议较少：2分；</p> <p>项目分析不具有针对性、对建设背景缺少了解、服务思路混乱、不了解信息系统集成及软件开发等行业情况、未进行重难点分析、未提出建设性意见及建议：1分；</p> <p>未提供任何材料：0分。</p>
		业务系统 软件服务 方案	4分	<p>综合考虑投标人提供的<b>业务系统软件服务方案</b>，对采购需求的响应程度。</p> <p>方案完整度高、软件功能全面详细、操作运行稳定、安全性及可靠性突出、充分体现技术针对性及受众适应性，完全满足采购需求的服务及质量要求：4分；</p> <p>方案完整度较高、软件功能多样、操作运行稳定性较强、安全性及可靠性较强、可以体现技术针对性及受众适应性，可以满足采购需求的服务及质量要求：3分；</p> <p>方案完整度较差、软件功能较少、操作运行稳定性较差、安全性及可靠性较差、技术针对性及受众适应性较差，勉强满足采购需求的服务及质量要求：2分；</p> <p>方案完整度差、软件功能缺失、操作运行混乱、安全性及可靠性缺失、技术针对性及受众适应性缺失，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：1分；</p> <p>未提供任何方案：0分。</p>
			1.5分	<p>根据“业务系统软件服务”要求，完全满足“▲”（共3个）得1.5分，每有一项不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）</p>

	信访自助一体机配置方案	0.5分	根据“信访自助一体机”要求，完全满足其中“▲”（共1个）指标的，得0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
		1分	根据“信访自助一体机”-“指标项”要求（共2项），完全满足的（除“▲”参数以外）得1分，每有一项不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	远程视频接访系统配置方案	2分	根据“远程视频接访系统”要求，完全满足其中“▲”（共4个）指标的，得2分，每有一个不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
		3分	根据“远程视频接访系统”-“指标项”要求（共12项），完全满足的（除“▲”参数以外）得3分，每有一项不满足扣0.25分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	视频会议系统配置方案	3.5分	根据“视频会议系统”要求，完全满足其中“▲”（共14个）指标的，得3.5分，每有一个不满足扣0.25分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
		3.5分	根据“视频会议系统”-“设备名称”要求（共7项），完全满足的（除“▲”参数以外）得3.5分，每有一项不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	智能会议系统配置方案	2分	根据“智能会议系统”要求，完全满足其中“▲”（共4个）指标的，得2分，每有一个不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
		3分	根据“智能会议系统”-“指标项”要求（共12项），完全满足的（除“▲”参数以外）得3分，每有一项不满足扣0.25分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	智能文件交换系统配置方案	2分	根据“智能文件交换系统”要求，完全满足“▲”（共4项）指标的，得2分，每有一个不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
		1分	根据“智能文件交换系统”-“指标项”要求（共4项），完全满足的（除“▲”参数以外）得1分，每有一项不满足扣0.25分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	信息发布系统配置方案	2分	根据“信息发布系统”要求，完全满足其中“▲”（共4个）指标的，得2分，每有一个不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）

			1分	根据“信息发布系统”-“设备名称”要求（共2项），完全满足的（除“▲”参数以外）得1分，每有一项不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	采编室及系统建设配置方案		2分	根据“采编室及系统建设”要求，完全满足其中“▲”（共4个）指标的，得2分，每有一个不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
			3分	根据“采编室及系统建设”-“设备名称”要求（共6项），完全满足的（除“▲”参数以外）得3分，每有一项不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	视频接入及其他配置方案		1分	根据“视频接入及其他”-“指标项”要求（共2项），完全满足的得1分，每有一项不满足扣0.5分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）
	系统部署环境支持服务配置方案		0.5分	根据“系统部署环境支持服务”要求，完全满足其中“▲”（共1个）指标的，得0.5分，最低0分。（需提供证明材料，原件或复印件，并加盖投标人公章）
			0.5分	根据“系统部署环境支持服务”-“服务类别”要求（共2项），完全满足的（除“▲”参数以外）得0.5分，每有一项不满足扣0.25分，最低0分。（需提供证明材料，并加盖投标人公章）

		系统集成方案	7分	<p>综合考虑投标人提供的<b>系统集成方案</b>，对采购需求的响应程度。</p> <p>方案完整度高、集成方式多样且突出科学性、设备运行稳定、安全性及可靠性突出、具有协调设备兼容性的能力、充分体现技术针对性，完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>7分</b>；</p> <p>方案完整度较高、集成方式较多且科学性较强、设备运行稳定性较强、安全性及可靠性较强、具有较强的协调设备兼容性的能力、可以体现技术针对性，可以满足采购需求的服务及质量要求：<b>6分</b>；</p> <p>方案基本完整、具有一定的集成方式及科学性、设备运行基本稳定、具有一定的安全性及可靠性、具有一定的协调设备兼容性的能力、体现技术针对性，基本满足采购需求的服务及质量要求：<b>5分</b>；</p> <p>方案完整度较差、集成方式较少且科学性较差、设备运行稳定性较差、安全性及可靠性较差、协调设备兼容性的能力较差、技术针对性较差，勉强满足采购需求的服务及质量要求：<b>3分</b>；</p> <p>方案完整度差、集成方式缺失且不具备科学性、设备运行混乱、安全性及可靠性缺失、不具备协调设备兼容性的能力、技术针对性缺失，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>1分</b>；</p> <p>未提供任何方案：<b>0分</b>。</p>
		售后服务及技术支持方案	4分	<p>综合考虑投标人提供的<b>售后服务及技术支持方案</b>，对采购需求的响应程度。</p> <p>方案完整度高、具有完善的售后服务管理体系、技术支持种类及方式多样、效率充沛、响应及时迅速、具有全品类的备品备件，完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>4分</b>；</p> <p>方案完整度较高、具有较全面的售后服务管理体系、技术支持种类及方式较多、效率高、响应迅速、具有主流品类的备品备件，可以满足采购需求的服务及质量要求：<b>3分</b>；</p> <p>方案完整度较差、售后服务管理体系建设松散、技术支持种类及方式单一、效率较低、响应迟缓、备品备件品类较少，勉强满足采购需求的服务及质量要求：<b>2分</b>；</p> <p>方案完整度差、售后服务管理体系建设缺失、技术支持种类及方式缺失、效率滞后、响应时效性滞后、备品备件品类缺失，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>1分</b>；</p> <p>未提供任何方案：<b>0分</b>。</p>

		<p>时间进度安排</p>	<p>4分</p>	<p>综合考虑投标人提供的本项目<b>时间进度安排</b>对采购需求的响应程度。                  系统建设时间安排科学合理、充分利用、响应迅速及时，完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>4分</b>；                  系统建设时间安排较合理、利用率高、响应迅速，可以满足采购需求的服务及质量要求：<b>3分</b>；                  系统建设时间安排合理性较差、利用率较低、响应时效性迟缓，勉强满足采购需求的服务及质量要求：<b>2分</b>；                  系统建设时间安排混乱无序、未充分利用、响应时效性滞后，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>1分</b>；                  未提供任何材料：<b>0分</b>。</p>
		<p>项目实施质量保证方案</p>	<p>4分</p>	<p>综合考虑投标人提供的<b>项目实施质量保证方案</b>，对采购需求的响应程度。                  方案完整度高、保障措施完备全面、具有完善的针对建设过程与运行效果的监管体系及保障方案、具有完善的内控制度及服务过程管理措施，完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>4分</b>；                  方案完整度较高、保障措施全面、具有一定的针对建设过程与运行效果的监管体系及保障方案、具有一定的内控制度及服务过程管理措施，可以满足采购需求的服务及质量要求：<b>3分</b>；                  方案完整度较差、保障措施较少、针对建设过程与运行效果的监管体系及保障方案较少、内控制度及服务过程管理措施松散，勉强满足采购需求的服务及质量要求：<b>2分</b>；                  方案完整度差、保障措施缺失、不具备针对建设过程与运行效果的监管体系及保障方案、内控制度及服务过程管理措施缺失，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>1分</b>；                  未提供任何方案：<b>0分</b>。</p>

		<p>培训及二次开发方案</p>	<p>3分</p>	<p>综合考虑投标人提供的<b>培训及二次开发方案</b>，对采购需求的响应程度。                  方案完整度高、具有完善详细的培训计划安排、培训内容充实详细、充分预留二次开发端口、突出软硬件适配性及兼容性，完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>3分</b>；                  方案完整度较高、具有全面的培训计划安排、培训内容具体、预留二次开发端口、软硬件适配性及兼容性强，可以满足采购需求的服务及质量要求：<b>2分</b>；                  方案完整度较差、培训计划安排松散、培训内容较少、二次开发端口预留较少、软硬件适配性及兼容性较差，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>1分</b>；                  未提供任何方案：<b>0分</b>。</p>
		<p>保密措施</p>	<p>4分</p>	<p>综合考虑投标人提供的<b>保密措施</b>，对采购需求的响应程度。                  方案完整度高、保密制度建设健全完善、保密措施众多、操作流程规范且细致，完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>4分</b>；                  方案完整度较高、保密制度建设完善、保密措施多样、操作流程规范，可以满足采购需求的服务及质量要求：<b>3分</b>；                  方案完整度较差、保密制度建设松散、保密措施较少、操作流程随意，勉强满足采购需求的服务及质量要求：<b>2分</b>；                  方案完整度差、保密制度建设缺失、无保密措施、不便于操作且未执行，无法完全满足采购需求的服务及质量要求：<b>1分</b>；                  未提供任何方案：<b>0分</b>。</p>
		<p>实施团队人员安排</p>	<p>3分</p>	<p>综合考虑投标人针对本项目提供的<b>项目经理</b>情况（可附人员组成名单及与投标人的资历证明等材料）。                  项目经理安排合理、充分体现专业性、人员结构稳定、经验丰富：<b>3分</b>；                  项目经理合理性较差、专业性较差、人员结构稳定性较差、相关项目经验较少：<b>2分</b>；                  项目经理合理性较差或缺失、不具有专业性、人员结构流动性较大、无相关工作经验：<b>1分</b>；                  未提供任何材料：<b>0分</b>。</p>

			5分	<p>综合考虑投标人针对本项目组建的<b>实施团队</b>情况（可附人员组成名单，资历证明等材料）。</p> <p>实施团队安排合理、充分体现专业性、数量充裕、人员结构稳定、经验丰富：5分；</p> <p>实施团队安排较合理、专业性强、数量较多、人员结构较稳定、经验较多：4分；</p> <p>实施团队安排具有一定的合理性、专业性较强、数量及人员结构固定、具有一定的相关工作经验：3分；</p> <p>实施团队合理性较差、专业性较差、数量较少、人员结构稳定性较差、相关项目经验较少：2分；</p> <p>实施团队合理性较差或缺失、不具有专业性、人员结构流动性较大、无相关工作经验：1分；</p> <p>未提供任何材料：0分。</p>
3	价格 (10分)	<p>评审基准价=满足招标文件要求且最后报价最低的评标价格</p> <p>合格投标人的有效报价得分=(评标基准价/评标价格)×10</p>		
4	非强制采购节能产品及环保标志产品 (1分)	<p>投标人所投产品属于节能产品政府采购品目清单中非强制采购品目产品的，得0.5分，不属于的不得分。须附相应证明材料。证明材料须按照“附件”的具体要求提供，未按照要求提供证明材料的不加分。</p> <p>投标人所投产品属于环境标志产品政府采购品目清单中品目产品的，得0.5分，不属于的不得分。须附相应证明材料。证明材料须按照“附件”的具体要求提供，未按照要求提供证明材料的不加分。</p>		
合计 100分				

注：评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。



甲方：

地址：

联系人：

联系电话：

乙方：

地址：

联系人：

联系电话：

甲方\_\_\_\_\_项目（以下简称本项目）通过公开招标方式，确定乙方为本项目中标人，甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，本着友好合作、平等互利的原则，经协商一致，特签订本项目的技术服务合同，双方共同信守。

#### 一、合同名词术语定义

1.“合同”：系指甲乙双方就本项目建设达成并签署的协议，包括所有的附表、附件以及下面指出的构成合同的所有文件。双方同意下列文件作为本合同不可分割的组成部分阅读和理解：

- (1).在合同实施过程中双方共同签署的补充与修正文件。
- (2).本合同正文；
- (3).本合同附件；
- (4).本项目中标通知书；
- (5).中标人中标文件及书面承诺；
- (6).招标人招标文件及其附件；

甲乙双方同意在出现合同理解上的歧义时，按照上述次序优先执行。

2.“合同价款”：系指根据本合同规定乙方在正确、全面地履行合同义务并全部通过验收后，甲方应支付给乙方的费用金额。

3.“产品”：系指乙方在合同项下负责按照甲方要求提供的所有应用软件、硬件、配套数据及应用系统、设备等，包括合同项下要求乙方提供的安装系统所需要的全部安装材料。

4.“服务”：系指任何由乙方按合同项下的要求进行的软件开发、安装、定制、集成、试运行、测试、培训、维护、修理和其他为正常安装和运行信息系统提供的必要服务，包括但不限于安装、调试、培训、维护和技术支持。

5.“设备检验”是指合同设备及软件到达工作现场后，甲方或甲方指定的收货人会同乙方人员共同对合同设备及软件的外观、规格、原厂商合法使用许可（LICENCE）和数量进行的检验（包括甲方认为必要的过电或开机检验）。

6.“初步验收”是指基础性构架安装完成，各应用系统开发完毕，通过用户方组织的功能、性能测试，并上线试运行后，进行系统初步验收。验收合格后用户向乙方出具系统“初步验收合格报告”，初步验收合格后乙方进行系统安装、调试、培训。

7.“总体验收”指软件安装调试完毕，进行使用培训，培训完毕后进入为期三个月的试用期，试用期满5个工作日内进行系统总体验收，总体验收合格后用户向乙方出具系统“总体验收合格报告”，进入系统维护期。

8.“质量保证期”是指自双方代表在总体验收单上签字之日起乙方对合同设备及软件的正常稳定运行给予的质量保证期限，总体验收通过后【】年。保证期内乙方负责纠正或清除合同设备及软件出现的缺陷。

9.“项目监理”是指甲方聘请的具有资质的监理公司，按照监理大纲对本项目的实施进行监理。

## 二、建设的内容、范围及要求

### 1.建设内容、范围

本合同约定的建设内容主要包括软、硬件设备采购和集成、相关系统的部署。

2.系统建设要求按照经甲乙双方共同确认的技术方案执行。

3.乙方在系统建设过程中应遵循国家及北京市政府已有的信息化标准。

## 三、服务期限

1.自本合同生效之日起6个月内，乙方完成合同规定全部任务。

### 2.进度计划

乙方承诺按照下述工期要求如期完工：

(1) 年 月 日前具备初步验收条件并完成本项目的初步验收。

(2) 年 月 日前具备总体验收条件并完成本项目的总体验收。

#### 四、价款支付方式

##### （一）合同总额

本合同总价款为：\_\_\_\_\_元，计人民币：\_\_\_\_\_元整。本合同总价包括但不限于方案设计、应用软件开发、软硬件供货及系统集成、系统调试、培训、应用软件修改完善等乙方履行本合同约定义务的所有费用。乙方承接本项目的工作量已经经过合理评估，该合同总价已包含乙方为履行本合同所需的全部费用，除此之外甲方无需再向乙方支付任何费用。如本项目最终需经过决算评审的，最终支付金额以决算评审金额为准。

##### （二）付款方式和期限

1、合同签订后 15 日内，甲方计向乙方支付合同总价格的 30%。计人民币：\_\_\_\_\_元整，小写：\_\_\_\_\_元。

2、设备检验合格后 15 日内，甲方向乙方支付合同总价的 40%。计人民币：\_\_\_\_\_元整，小写：\_\_\_\_\_元。甲乙双方共同签字确认的合同软硬件设备检验合格的证明文件正本各一份。

3、初步验收合格后 15 日内，甲方向乙方支付合同总价的 20%。计人民币：\_\_\_\_\_元整，小写：\_\_\_\_\_元。甲乙双方共同签字确认的项目初步验收合格的证明文件正本各一份。

3、总体验收合格后 15 日内，甲方计划向乙方支付合同总价的 10%。计人民币：\_\_\_\_\_元整，小写：\_\_\_\_\_元。甲乙双方共同签字确认的总体验收合格的证明文件正本各一份。

4、乙方承诺在政府投资资金未及时到位情况下保证不影响工程进度，自身的资金保证能力可以保证该项目的进度和质量，并不追究由此造成的任何甲方责任。

##### （三）乙方指定的收款账户信息如下：

开户行：

户名：

账号：

（四）甲方每次付款之前乙方需向甲方提供同等金额的符合甲方要求的合法发票。

## 五、双方责任

### 1.甲方责任

(1)在项目实施过程中，甲方指派项目负责人，并组织有关人员参与本项目的组织管理。甲方有权就乙方的履约行为提出意见和建议，并要求乙方予以整改。

(2)负责协调乙方在甲方办公地点的安装、调试、测试及培训等一系列工作。

(3)在人员条件允许情况下，甲方派技术人员跟随乙方实施人员一起参与实施，接受乙方技术人员的现场指导，了解可能遇到的问题及处理故障的方法。

(4)严格按照合同规定向乙方支付合同款项。

(5)乙方向甲方提供的内部资料，甲方予以保密，甲方不向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

(6)在项目实施完毕后，甲方根据合同规定及时组织相关人员对项目进行验收。

(7)在项目总体验收前，甲方保留对需求和方案设计进行修改的权利。

### 2.乙方责任

(1)严格按照项目管理实施的规定组织相关专家、技术人员等会同甲方指定人员成立项目组，负责本项目的具体实施工作。乙方保证具有完成本合同项下工作的全部资质和能力，并为履行本合同配备了具有相关能力和数量的工作人员。

(2)合同设备及软件的安装、调试、试运行、测试、培训、维护、数据迁移、技术支持、系统集成等全部服务事项均由乙方负责，乙方应严格按照投标文件所描述的系统集成实施方案完成系统集成及其他服务事项，保障系统的正常运转。本合同验收由双方共同进行或按相关规定进行。乙方应在本合同采购的设备及软件在经过项目地点安装、调试、集成完毕 15 天后，和甲方共同完成设备的验收。

(3)根据甲方的实际工作情况，完成软件系统的设计、开发、安装、调试、测试以及相关人员的培训等工作，为甲方提供可行的技术解决方案，并组织相关项目人员进行实施。乙方保证本项目开发的软件系统符合甲方需求。

(4)甲方向乙方提供的内部资料以及乙方在履行合同过程中知悉的甲方涉密信息及本合同甲方有关信息，乙方应予以保密，乙方承诺未经甲方书面许可，不向任何第三方泄露并不得用于本项目之外的其他用途。。

(5)乙方同意按合同规定时间完成本合同项下的全部服务内容。

(6)乙方在项目结束时以书面及电子文档的形式向甲方提交软件开发部分中所有源代码（含所有后续升级版本）、相应技术文档及用户手册，并积极配合甲方对项目进行验收。

(7)为保证甲方正常使用该系统，乙方同意依照本合同技术支持与售后服务相关条款向甲方提供技术支持与服务，费用已包含在本合同价款中。

(8)在项目总体验收前，乙方应根据甲方需求的变更以及对设计方案的调整，对相应软件开发部分进行调整。

(9)乙方承诺对甲方提供的原有系统技术文档仅用于本次项目开发，不得泄露或用于本项目之外的其他用途。

(10)乙方同意所设计开发的软件系统仅用于本项目。未经甲方同意不得将本项目的相关技术文档、软件系统等允许任何第三方使用。

(11)乙方保证项目部人员的稳定，且承诺由投标文件中承诺的服务团队完成本合同项下的全部服务。未经甲方书面同意不得擅自更换项目架构师、项目负责人、技术经理等团队骨干技术人员。项目整体终验前，项目人员的更换数量最多不得超过项目人员总数的【】%。

(12)对于甲方提出的意见和建议，乙方有义务按照要求整改，直到甲方认可为止。

(13)未经甲方书面同意，乙方不得将本合同义务的全部或者部分转给任何第三方履行。

(14)乙方需履行的其他义务以招标文件的要求和投标文件的承诺为准。

## 六、知识产权

1. 本项目实施完成产生的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）的所有权、使用权、转让权以及收益等一切权利归甲方享有，本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方以出租、出售、出借、转让或免费提供等任何形式提供上述成果，亦不得为本合同以外的目的自行使用上述成果。乙方违反此条款造成的甲方或乙方与第三方的纠纷，由乙方负责解决并承担相应的赔偿责任；乙方违反此条款造成的甲方损失，乙方应承担赔偿责任。

2. 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物（包括但不限于软件、

硬件、系统等，下同)或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的索赔或诉讼。如果甲方在使用该货物或货物的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利，甲方应立即通知乙方。乙方应负责处理这一指控并应以乙方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。如因第三方指控或其他原因导致甲方受到损失，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于支付给第三人的赔偿款、诉讼费用、仲裁费用、律师费用等。

3. 如果甲方发现任何第三方在甲方被许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应毫不延迟地通知乙方。乙方应在收到甲方通知后 14 日内采取适当行动以制止非法使用行为；否则，如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。

4. 对于在本项目中乙方合法使用的第三方软件产品，乙方保证甲方对其拥有免费使用权。

5. 乙方保证，乙方在本合同项下提供给甲方的产品及后续升级版本（包括源代码和技术文件等）不侵犯任何第三方的知识产权。如乙方原因导致出现第三方指控与本项目有关的知识产权侵权的事件，乙方负责，并保证甲方权利不受损失。如因第三方指控或其他原因导致甲方受到损失，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于支付给第三人的赔偿款、诉讼费用、仲裁费用、律师费用等。

## 七、保密条款

1. 甲方保密信息范围：本合同保密信息特指乙方因履行本合同而知悉的甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件或规章制度、本合同内容及本项目所涉及的全部文件、技术文档、数据以及其他任何甲方尚未对外公开的信息或资料。

2. 乙方保密信息范围：乙方向甲方透露的、包含专有资料并标明“专有”或“保密”的任何资料或数据，如乙方的图纸和软件（包括但不限于设计、报告、软件文件、手册、模型、说明书等）予以保密。未经乙方书面允许，不得复制、向他人透露或者使用该等资料或数据。这些义务不适用于下述任何资料或数据：在未违反本条的情况下属于或成为公共资料的资料或数据；甲方合法地从第三方获得

的资料或数据；甲方独立开发并且未从乙方的资料或数据中获益的资料或数据。

3. 乙方同意使用至少与乙方使用于自身专有资料相同的谨慎与防范措施，对甲方向乙方透露的、包含专有资料并表明“专有”或“保密”的任何资料或数据，以及乙方因履行本合同知悉的甲方保密信息，如甲方的需求、业务模式（包括但不限于岗位职能等）予以保密。未经甲方书面允许，不得复制、向他人透露或者使用该等资料或数据。这些义务不适用于下述任何资料或数据：在未违反本条的情况下属于或成为公共资料的资料或数据。

4. 对于甲方自身的特殊保密需求，甲方有义务对因系统开发、维护等的需要而提供给乙方的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律、法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责；同时，乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，归还甲方提供的非公开的业务资料。

4.乙方同意为实施本项目承担以下保密义务：

(1)采取内部措施，保证只有为履行本协议的相关内部员工可接触到与本项目相关的保密信息和资料。

(2)与涉及本项目的内部员工签署保密协议，使其履行本协议所约定的保密义务。

(3)在本项目完成后，按照甲方指令，退回或销毁与本项目相关的保密资料。

(4)乙方对乙方人员在本合同项下的保密义务承担连带责任。

5.保密期限：乙方在本合同项下的保密期限为长久。自本合同生效之日起至相关保密信息公开为止。本合同项下乙方的保密义务不因本合同的终止、解除而终止。

## 八、项目组织与实施

1.在项目具体实施的过程当中，乙方承诺严格按照 ISO9000 系列标准，严密组织，认真规划，严格监管，以确保项目高质量按期完成。

2.乙方成立专门的项目组，编制工程实施组织方案。项目组由各专项小组组长组成，人员应具有丰富的系统设计、开发和项目管理能力。项目组的人员在开发及试运行期间稳定不变以保证项目的总体质量。如甲方认为乙方项目组成员不能满足要求，乙方应及时更换；乙方在未征得甲方书面同意的条件下，不得无故更换项目组成员。不论何种原因，因乙方更换项目组成员影响本项目顺利进行的，

甲方有权依法追究乙方责任。

## 九、验收

验收分为初步验收和总体验收两部分。

1.初步验收：本项目基础性构架安装完成，各应用系统开发完毕，通过用户方组织的功能、性能测试，并上线试运行后，由甲方组织相关人员对系统项目进行初步验收，验收标准以合同附件中的甲方招标文件要求、乙方技术方案和项目实施、培训与服务方案、甲方要求等为依据；

2.总体验收：本项目所有软件安装调试完毕，培训完毕后进入为期三个月的试用期，试用期满5个工作日内进行系统总体验收。由甲方组织相关人员对系统项目进行全面验收，验收以项目政府批复文件内容、合同附件中的甲方招标文件要求、乙方技术方案和项目实施、培训与服务方案以及试运行过程中为适应甲方用户需求而做修改生成的技术文档为准。

3.初验和终验不合格的，甲方有权要求乙方修改和补救，乙方应按甲方的要求在甲方规定的时限内进行修改、补救。

## 十、文档交付

1.项目验收交付的同时需完成文档交付工作。

2.交付形式：计算机光盘和纸介质形式。

3.交付内容：

(1)设备及系统集成包括在方案设计、系统集成过程中形成的一切文档。包括且不限于：技术方案建议书、系统集成实施方案、设备文档、系统维护文档、产品规格说明书、系统测试报告、系统联调报告、初验结果报告、问题记录与修改报告、终验测试方案、终验结果报告。

(2)软件开发包括系统开发文档（含需求模型、设计文档、源代码、测试报告）和用户手册以及其他在方案设计、软件开发、系统集成过程中形成的一切文档。包括且不限于：应用文档：应用需求分析报告、系统总体设计文档、系统设计文档、系统结构及模块关系文档、系统自我测试文档、用户使用手册、系统管理员手册、系统测试大纲等。

技术文档：总体设计文档、系统维护文档、技术方案建议书、系统集成实施方案、用户需求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、产品规格说明书、测试用例与测试报告、系统测试报告、系统联调报告、初验结果报告、问题记录

与修改报告、终验测试方案、终验结果报告、程序源代码。

#### 4.交付份数：三份

### 十一、技术支持与售后服务

本项目从项目总体验收合格之日起，乙方提供硬件设备质量保证期三年，软件系统质量保证期一年。

质量保证期期间的维护服务不收取任何额外费用，质量保证期后的服务双方另行协商。。

质量保证期内系统维护与支持的具体内容如下：

#### 1.电话支持

乙方提供对应用系统的运行、维护提供 7x24 的实时技术支持。

乙方应提供热线电话或 Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在 24 小时内提出解决方案。

#### 2.故障响应

7X24 小时的实时故障响应。乙方在出现系统软件及应用软件等系统故障的 2 小时内必须给予响应，8 小时内恢复运行。

#### 3.远程技术支持

当系统出现故障，经用户许可后，乙方可以远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，必需经用户确认后方可进行。

#### 4.定期跟踪

项目验收完毕后，乙方需要定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，乙方应派遣技术人员去现场解决存在的问题。

#### 5.系统软件升级

乙方需要及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，乙方应免费提供升级版本和相应的支持服务。

#### 6.现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统，乙方应及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员在 4 小时内赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统

进行完整性检查并跟踪运行。

## 十二、培训

1.乙方承诺投标文件描述的培训方案，选派有相应专业的实际工作和教学经验的教师及相应辅导人员来完成对所有系统设计开发、安装运行、操作和维护管理、系统集成等在内的全部免费培训，乙方编写并提供教材。

2.对于每次培训的具体内容、深度和时间安排，乙方事前提出具体培训方案，培训方案及内容须在培训开展前7日向甲方提交，乙方不限制甲方此类培训参加人数。

## 十三、不可抗力

由于不可抗力的原因，阻止、限制、延迟或干扰双方履行本合同，则应免除双方因不可抗力所延迟或阻止的部分合同的履行责任，但是，双方应采取合理的措施避免或消除该等造成不履行的原因，并且一旦该等原因被消除，则双方应继续履行原受消除原因影响的条款。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的、并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、水灾、洪水、台风、地震等。

## 十四、违约合同终止

若合同一方有足够证据证明合同另一方未在规定时间内履行本合同项下规定义务，可向对方提出书面违约通知，提出终止部分或全部合同，合同中未终止的部分应继续履行。

## 十五、破产合同终止

如合同一方破产或有证据证明其无清偿能力，另一方可在任何时候以书面形式通知对方，提出终止合同而不给对方补偿。或要求资产保全防止损失扩大。本合同的终止将不影响乙方采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

## 十六、合同修改

- 1.对合同的任何修改和变更，甲方须向乙方发出书面通知。
- 2.任何对合同条款的变更或修改均须甲乙双方签订书面补充协议。

## 十七、转让与分包

除非甲方同意，乙方不得转让其应履行的合同项下的部分或全部义务。

## 十八、适用法律

本合同按中华人民共和国法律解释。

## 十九、主导语言

甲乙双方所有的来往函电合同以及和合同有关的文件均以中文书写。

## 二十、违约金及损失赔偿

1.违反本合同约定，违约方应按照《中华人民共和国民法典》有关条款的规定承担违约责任。

2.出现下列情形，视乙方严重违约，乙方按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，同时甲方保留解除合同的权利，甲方选择解除合同的，乙方除需支付违约金外，甲方保留追回所有已支付款项的权利。乙方支付的违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿甲方损失。该损失还包括守约方向违约方追索债权所支付的交通费、律师费等损失。

1) 乙方未经甲方书面同意，擅自更换项目架构师、项目负责人、技术经理等关键技术人员；

2) 由于乙方管理不善或其他任何原因，造成乙方项目团队人员变更、流失严重，超出双方约定的比例；

3) 由于乙方原因，导致本项目出现重大质量问题，而无法通过项目初验、终验，或未按甲方的要求进行修改、补救的；

4) 违反本合同约定的保密条款或知识产权条款；

5) 未按合同约定提供技术支持与售后服务。

6) 违反本合同关于转让与分包的约定。

3. 乙方存在下列任一情形的，甲方有权解除本合同，要求乙方按照本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，同时甲方保留追回所有已支付款项的权利。乙方支付的违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿甲方损失。该损失还包括守约方向违约方追索债权所支付的交通费、律师费等损失。

1) 如果乙方破产、解散、清算、停业、濒临破产或因其他原因无力履行本合同时，甲方可在任何时候以书面通知乙方解除本合同。

2) 甲方因本条第 1 款或依本合同其他条款解除合同的，自甲方向乙方发出解除本合同的书面通知到达乙方时，本合同即告解除。该合同的解除将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。根据合同履行情况，甲方可以要求乙方恢复原状、采取补救措施，并有权要求赔偿损失。

3) 甲方依据法律法规和本合同的相关规定解除或部分解除本合同后，有权

选择其他有能力的服务商重新作为合同乙方,另行签订服务合同,提供同类或类似服务。因此而支付的费用,乙方应予以赔偿。

4) 乙方隐瞒资质,没有达到能完成合同内容的资质。

3. 乙方或乙方工作人员违反保密义务或知识产权约定的,乙方需按照本合同总金额的 20%承担违约责任,并赔偿由此给甲方造成的损失。同时乙方应承担由此产生的法律责任。

4. 本合同履行过程中,乙方发生不适合承接委托工作的,包括但不限于重大经营变化、行政处罚、失信行为等情况,甲方有权终止本合同,乙方退还甲方已支付的全部费用,并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

5. 乙方应按照双方约定的时间完成本合同项下的各项服务,乙方迟延提供服务的或迟延完成初验或终验的,每延迟一日需按照本合同总金额的千分之【】按日支付违约金,超过【】日仍未完成服务或未通过验收的,乙方需按照本合同总金额的 20%承担违约责任,如违约金不足以弥补损失的,乙方需继续赔偿,同时甲方保留解除本合同的权利,甲方解除合同的,乙方需退还已收取的全部费用。

6. 乙方经两次以上(包含两次)仍未能完成初步验收或最终验收的,经甲方合理宽限后仍不能验收合格的,乙方需按照本合同总金额的 20%承担违约责任,如违约金不足以弥补损失的,乙方需继续赔偿,同时甲方保留解除本合同的权利,甲方解除合同的,乙方需退还已收取的全部费用。

7. 乙方违反本合同、招标文件、投标文件的其他任何承诺、保证、义务或责任的,需按照本合同总金额的 20%承担违约责任,如违约金不足以弥补损失的,乙方需继续赔偿,同时甲方保留解除本合同的权利,甲方解除合同的,乙方需退还已收取的全部费用。

## 二十一、履约保证金

1. 乙方应在合同签订后 30 天内,向甲方提交合同金额 10%的履约保证金或履约保函。

2. 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

3. 履约保证金应采用以本合同货币表示、用银行保函或不可撤销的信用证的方式提交,由甲方可接受的、在中华人民共和国注册和营业的省、市级别以上银行开出。其格式采用甲方可接受的格式。

4. 在通过总体验收合格三十(30)天内,甲方将把履约保证金无息退还乙方。

## 二十一、解决合同纠纷的方式

甲、乙双方在合同履行过程中发生的一切争议,均应通过双方友好协商解决。如果协商开始后 30 天还未解决,任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

## 二十二、合同生效及其他

1.本合同自双方授权代表签字并盖章、甲方收到乙方缴纳的足额履约保证金起生效。

2. 本合同正本壹式陆份,甲方叁份、乙方叁份,具有同等法律效力。

3.合同之未尽事宜,双方本着相互信任和谅解的原则,友好协商解决并签订补充协议。

4.本合同附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人：（签字）

法定代表人：（签字）

委托代理人：（签字）

委托代理人：（签字）

年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 第七章 附件

### 一、投标人资格册

#### 目录

附件 1 有效的营业执照或法人证书等证明文件，以自然人身份投标的提交自然人的有效身份证明

附件 2 法定代表人/负责人身份证明

附件 3 法定代表人/负责人授权书

附件 4 投标人资格声明函

#### 填写须知

- 1) 签署本资格声明的投标人法定代表人/负责人或授权代表应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
- 2) 投标人提交的材料将被保密，但不退还。

附件 1 有效的营业执照或法人证书等证明文件（复印件，须加盖投标人公章），  
以自然人身份投标的提交自然人的有效身份证明（复印件）

## 附件 2 法定代表人/负责人身份证明(格式，原件)

### 法定代表人/负责人身份证明

投标人名称：

单位性质：

成立时间： 年 月 日

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 \_\_\_\_\_（投标人名称）\_\_\_\_\_ 的法定代表人/负责人。

特此证明。

附：法定代表人/负责人的身份证明：有效的身份证正反面复印件，或有效的护照复印件。

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

日期：



#### 附件 4 投标人资格声明函（格式，原件）

##### 投标人资格声明函

致：（采购人或采购代理机构）

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）。
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织。

我单位承诺本声明函内容全部属实。如承诺内容不实，将承担因此而产生的一切法律责任和后果。

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人/负责人签字或盖章：

日期：

## 二、投标文件商务技术册

### 目录

- 附件 1——投标书（格式）
- 附件 2——投标一览表（格式）
- 附件 3——投标分项报价表（格式）
- 附件 4——服务说明一览表（格式）
- 附件 5——服务内容偏离表（格式）
- 附件 6——商务条款偏离表（格式）
- 附件 7——投标人声明函
- 附件 8——业绩证明文件
- 附件 9——投标方基本情况表
- 附件 10——中小企业声明函（原件）
- 附件 11——监狱企业证明材料
- 附件 12——残疾人福利性单位证明材料
- 附件 13——项目方案（自行提供）
- 附件 14——招标服务费承诺书（格式）
- 附件 15——履约保证金保函格式（中标后开具）
- 附件 16——招标代理服务收费标准
- 附件 17——投标人认为必要的辅助资料（如有）

## 附件1 投标书（格式）

致：（采购代理机构）

根据贵方为（项目名称）项目招标采购服务的投标邀请（项目编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交下述文件：

- 1、投标一览表一份
- 2、投标保证金或其凭证一份
- 3、投标人资格册正本一份、副本    份
- 4、商务技术册正本一份、副本    份
- 5、投标文件电子版一份
- 6、遵守国家有关法律、法规和规章，按招标文件中投标人须知和技术规格要求提供的有关文件。
- 7、以                    形式出具的投标保证金，金额为人民币                    元。

据此，签字代表宣布同意如下：

- (1) 附投标价格表中规定的应提交和交付的服务投标总价为人民币（用文字和数字表示的投标总价）。
- (2) 我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- (3) 我方已详细审查全部招标文件，包括第                    号（项目编号）补充通知（如果有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
- (4) 本投标有效期为自开标日起                    个日历日。
- (5) 在规定的开标时间后，我方保证遵守招标文件中有关保证金的规定。
- (6) 我方承诺，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联。
- (7) 我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址\_\_\_\_\_

传真\_\_\_\_\_

电话\_\_\_\_\_

电子函件\_\_\_\_\_

投标人法定代表人/负责人或授权代表签字或盖章 \_\_\_\_\_

投标人名称（全称）（盖章）\_\_\_\_\_

投标人开户银行（全称）\_\_\_\_\_

投标人银行账号 \_\_\_\_\_

日期 \_\_\_\_\_

附件2 投标一览表（格式）

项目名称：\_\_\_\_\_项目编号：\_\_\_\_\_

投标人名称	投标总价 (人民币：元)	投标保证金 (有/无)	服务期限
	人民币大写： 人民币小写：		

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人/负责人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

注：1、除投标文件中应有此表外，此表还应按投标人须知的规定密封标记并单独递交。

2、此表中，投标总价应和附件3中的总价相一致。

3、开标时，将如实宣布并记录表格中的内容。

**附件3 投标分项报价表（格式）**

项目名称：\_\_\_\_\_项目编号：\_\_\_\_\_ 报价单位：人民币元

序号	名目	分项报价	备注
			投标人可根据实际情况自行填写
合计			

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人/负责人或授权代表(签字或盖章):\_\_\_\_\_

附件4 服务说明一览表（格式）

项目名称：\_\_\_\_\_项目编号：\_\_\_\_\_

序号	服务内容	其它

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人/负责人或授权代表(签字或盖章):\_\_\_\_\_

**附件5 服务内容偏离表（格式）**

项目名称：\_\_\_\_\_项目编号：\_\_\_\_\_

序号	招标文件的服务要求	投标文件的服务内容	偏离情况	说明	服务内容对应页码

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人/负责人或授权代表(签字或盖章):\_\_\_\_\_

注：

- 1、投标人应对照招标文件技术规格，说明所提供服务的已对招标文件的服务要求做出了响应，并申明与招标文件服务要求条文的偏差和例外。对招标文件有任何偏离应列明“正偏离”或“负偏离”，对招标文件无偏离应标明“无偏离”。
- 2、投标人的技术偏差必须如实填写，并应对偏差情况做出必要说明。投标人应对故意隐瞒技术偏差的行为承担责任。
- 3、对于招标文件中的“★”和“#”条款（如有），供应商必须逐项填写、附必要的技术资料，否则可能导致的不利评审后果由投标人自行承担。特别对有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投货物的具体参数值。
- 4、招标文件中的所有技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作投标人对之完全响应。

**附件6 商务条款偏离表（格式）**

项目名称：\_\_\_\_\_项目编号：\_\_\_\_\_

序号	招标文件条目号	招标要求	投标响应	偏离情况	说明

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人/负责人或授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

注：

- 1、投标人对包括服务期限、付款方式/条件、质保期及合同条款在内的商务条款的响应有任何偏离，请在本表中详细列明“正偏离”或“负偏离”；如对商务条款没有偏离，请注明“无偏离”。
- 2、招标文件中的商务条款，除本表所列明的所有偏离外，均视作投标人对之完全响应。

附件7 投标人声明函（格式，原件）

投标人声明函

致：（采购人或采购代理机构）

在参与本次项目投标中，我单位声明：

1、我单位不属于“为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商”。

2、与我单位存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商信息如下：

序号	单位名称	相互关系

（注：如没有特定关系的其他供应商，请填写“无”。）

3、我单位将严格按照招标文件要求，在编制本投标文件时，承诺本投标文件中所提供的资料全部属实，所投产品符合国家有关产品生产、销售的各项强制性标准、规定。

4、我单位承诺，在参加本项目投标过程中，遵循政府采购公平竞争、诚实信用的原则，无恶意串通、妨碍其他投标人竞争、损害采购人或其他投标人合法权益等政府采购法规定的禁止性行为。

我单位承诺本声明内容全部属实，如有虚假将承担因此而产生的一切法律责任和后果。

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人/负责人或授权代表签字或盖章：

日期：

**附件 8 业绩证明文件（如有）**

（附合同复印件，须加盖投标人公章）

序号	项目名称（含已完成及正在实施的项目，请分别注明并做适当描述）	合同主要内容	合同总金额	委托方联系人及电话	投标单位负责人及电话	备注

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人/负责人或授权代表签字或盖章：

日期：

注：评委保留对上述资料原件审核的权利。

**附件 9 投标方基本情况表（适用填写）**

企业名称				法定代表人/负责人	
企业性质		主管机关			
企业等级		组建时间		联系人	
资质等级		信用等级		电话	
开户银行		账 号		财务负责人	
固定资产		自有资金		电 话	
流动资金		注册资金		营业执照编号	
资产总额					
财务 状况	年份	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额 (万元)	净利润 (万元)
	2019 年				
	2020 年				
	2021 年				
经营范围					
企业员工 情况	总人数（从业人员）		管理人员		
	高级职称人员		中初级职称人员		
企业 组织机构	可附图				
下属 部门情况	可附表				

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人/负责人或授权代表签字或盖章：

日期：

附件 10 中小企业声明函（原件）

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附：**关于印发中小企业划型标准规定的通知**

工信部联企业〔2011〕300号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部  
国家统计局  
国家发展和改革委员会  
财政部  
二〇一一年六月十八日

**中小企业划型标准规定**

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微

型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型

企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从

业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

## 附件 11 监狱企业证明材料

根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）》的规定提交有关部门出具的证明材料。

## 附件 12 残疾人福利性单位证明材料

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》提交的声明函。

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

**附件 13 项目方案（自行提供）**

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人/负责人或授权代表签字或盖章：

日期：

## 附件 14 招标服务费承诺书（格式）

致：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

我们在贵公司代理的\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）公开招标中若获中标，我们保证在领取中标通知书时按招标文件的规定，以支票、银行汇票、电汇、现金或经贵公司认可的一种方式，向贵公司指定的银行账号，按照招标文件中招标服务费收取标准一次性支付招标服务费，且最迟不超过中标通知书发出后 7 个工作日。如我公司未在中标通知书发出后 7 个工作日内支付招标服务费，我公司同意贵公司从本项目投标保证金中扣除相应款项。

我公司中标后，如本项目非因我公司原因导致项目未执行、需退还服务费的，我公司同意贵公司按服务费总额的 30%收取项目执行成本费用，低于 1 万的按 1 万收取，高于 5 万的按 5 万收取。服务费不足 1 万的，按实际服务费收取。

特此承诺。

承诺方法定名称（承诺方盖章）：

地址：

电话：

传真：

邮编：

承诺方法定代表人/负责人或授权代表签字：

承诺日期：

## 附件 15 履约保证金保函格式 (中标后开具)

### 银行履约保函

致: (买方名称)

\_\_\_\_\_号合同履行保函

本保函作为贵方与(卖方名称)(以下简称卖方)于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日就  
\_\_\_\_\_项目(以下简称项目)项下提供(货物名称)(以下简称货物)签订的(合同号)  
号合同的履约保函。

(出具保函的银行名称)(以下简称银行)无条件地、不可撤销地具结保证本行、  
其继承人和受让人无追索地向贵方以(货币名称)支付总额不超过(货币数量),即相  
当于合同价格的\_\_\_\_%,并以此约定如下:

1.只要贵方确定卖方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致  
同意的修改、补充和变动,包括更改和/或修补贵方认为有缺陷的货物(以下简称违  
约),无论卖方有任何反对,本行将凭贵方关于卖方违约说明的书面通知,立即按贵  
方提出的累计总额不超过上述金额的款项和按贵方通知规定的方式付给贵方。

2.本保函项下的任何支付应为免税和净值。对于现有或将来的税收、关税、  
收费、费用扣减或预提税款,不论这些款项是何种性质和由谁征收,都不应从本  
保函项下的支付中扣除。

3.本保函的条款构成本行无条件的、不可撤销的直接责任。对即将履行的合  
同条款的任何变更、贵方在时间上的宽限、或由贵方采取的如果没有本款可能免  
除本行责任的任何其他行为,均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。

4.本保函在本合同规定的保证期期满前完全有效。

谨启

出具保函银行名称:\_\_\_\_\_

签字人姓名和职务:\_\_\_\_\_

签字人签名:\_\_\_\_\_

公章:\_\_\_\_\_

## 附件 16 招标代理服务收费标准

中标金额	费率	
	货物招标	服务招标
200 万元以下	1.5%	1.5%
200~500 万元 (含 500 万元)	1.1%	1.1%
500~1000 万元 (含 1000 万元)	0.8%	0.8%
1000~5000 万元 (含 5000 万元)	0.5%	0.35%
5000 万元~1 亿元 (含 1 亿元)	0.25%	0.2%

注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。

例：某货物招标代理业务成交金额为 6000 万元，计算招标代理服务收费额如下：

$$200 \text{ 万元} \times 1.5\% = 3 \text{ 万元}$$

$$(500 - 200) \text{ 万元} \times 1.1\% = 3.3 \text{ 万元}$$

$$(1000 - 500) \text{ 万元} \times 0.8\% = 4.0 \text{ 万元}$$

$$(5000 - 1000) \text{ 万元} \times 0.5\% = 20.0 \text{ 万元}$$

$$(6000 - 5000) \text{ 万元} \times 0.25\% = 2.5 \text{ 万元}$$

$$\text{合计收费} = 3 + 3.3 + 4.0 + 20.0 + 2.5 = 32.8 \text{ (万元)}$$

附件 17 投标人认为必要的辅助资料（如有）